DOMINA

FICHA DE CERTIFICACIÓN · CISCO

Cisco CCST Cybersecurity

Nombre oficial: Cisco Certified Support Technician Cybersecurity (CCST Cybersecurity)
Certificación oficial de Cisco. examen 100-160, rendida a través de Certiport. Es la puerta de entrada al programa de certificaciones de Cisco.

Examen **en español** · Curso **en español**

23 h de estudio · Examen **desde casa**

QUÉ ES

Tu primer paso en ciberseguridad, con Cisco.

CCST Cybersecurity demuestra que entiendes los principios de la seguridad y sabes ayudar a mitigar amenazas y mejorar la resistencia: amenazas y ataques comunes, acceso y cifrado, seguridad de la red y de los equipos, gestión de vulnerabilidades y riesgos, y conceptos básicos de operaciones de seguridad.

Es la entrada al programa de Cisco: la siguiente certificación en esta ruta es CyberOps Associate.

Lo usas para

- Reconocer amenazas y ataques
- Proteger equipos y redes
- Revisar registros
- Apoyar la respuesta a incidentes

PARA QUIÉN

¿Es para ti?

- **Si quieres empezar en ciberseguridad:** arrancas con la certificación de entrada de Cisco.
- **Si eres soporte técnico:** sumas la seguridad a lo que ya haces.
- **Si estudias sistemas o redes:** agregas una especialización que mucha demanda.

POR QUÉ IMPORTA

Lo que sabes, comprobado

Decir «sé de ciberseguridad» no lo comprueba nadie. **Con esta credencial de Cisco, cualquiera lo verifica en línea.**

91 %
Real en el 91 % de quienes contratan, la certificación es un criterio importante para decidir.
Fuente: Certiport, Microsoft Certification Program Satisfaction Study (certiport.pearsonvue.com, The value of certification).

99 %
de las organizaciones encuestadas usa certificaciones técnicas para tomar decisiones de contratación.
Fuente: Cisco, página oficial de certificaciones (cisco.com).

4,8 millones
de profesionales de ciberseguridad faltan en el mundo, y en América Latina, unos 328.000.
Fuente: ISC2, Cybersecurity Workforce Study 2024.

1.501
ofertas de trabajo publicadas en el Perú mencionan seguridad de la información.
Fuente: Computrabajo Perú, búsqueda vigente/datos de la información del 21 de octubre de 2025.

NIVEL

Puedes empezar desde cero

El curso parte de lo básico. Cisco diseñó el examen para quien empieza en ciberseguridad y conoce sus herramientas a nivel básico.

QUE APRENDES

Los 5 temas del examen, en detalle

Son los temas oficiales del examen. Certiport no publica cuánto pesa cada uno.

Principios de seguridad

Pensar como defensor.

- Conocer vulnerabilidades, amenazas, riesgos, tipos de atacantes y el código de ética.
- Reconocer malware, ransomware, denegación de servicio e ingeniería social.
- Entender la autenticación, la autorización, la autenticación de varios factores y el cifrado.

Seguridad de la red

Proteger el tráfico.

- Reconocer vulnerabilidades de TCP/IP.
- Entender la segmentación, la DMZ, los IDS e IPS.
- Configurar una red inalámbrica segura y usar ACL, firewalls, VPN y control de acceso a la red.

Seguridad de los equipos

Endurecer equipos y dispositivos.

- Conocer la seguridad de Windows, macOS y Linux, permisos y escalada de privilegios.
- Usar netstat, netskop y topdump.
- Verificar inventarios, actualizaciones y cumplimiento de normas.
- Interpretar registros y eliminar malware.

Vulnerabilidades y riesgos

Anticiparse.

- Gestionar vulnerabilidades y usar inteligencia de amenazas (CVE).
- Clasificar y mitigar riesgos.
- Conocer los planes de recuperación y continuidad del negocio.

Manejo de incidentes

Responder cuando algo pasa.

- Monitorear eventos con SIEM y SOAR y saber cuándo escalar.
- Conocer la cadena forense, MITRE ATT&CK y la Cyber Kill Chain.
- Aplicar las etapas de respuesta y los requisitos de normas como GDPR o PCI-DSS.

Temario oficial completo: objetivos del examen en Certiport (en inglés).

CÓMO ES EL EXAMEN

Casos de ciberseguridad

Programa	Cisco Certified Support Technician (CCST)
Duración	50 minutos
Preguntas	40 a 50
Formato	Preguntas con opciones de respuesta
Idioma	Español o inglés

Son preguntas con opciones de respuesta sobre casos de trabajo; algunas piden marcar más de una.

Puedes marcar preguntas para revisarlas y volver a ellas antes de terminar el examen.

EJEMPLO DE PREGUNTA

Un usuario recibe un SMS de «bancio» con un enlace para validar su cuenta. ¿Qué etapa es? Smishing.

Prueba una demostración del examen: Test Drive de CCST Cybersecurity (en inglés).

Mira cómo es por dentro: tutorial oficial del examen (PDF, en inglés).

CÓMO FUNCIONA

Cuatro pasos clave

1 Aprende

Curso digital oficial en español, en una plataforma interactiva de e-learning: lecciones con videos, laboratorios y ejercicios, a tu ritmo y sin horario fijo (no son clases en vivo). Son unas 23 horas de estudio.



Simulación ilustrativa

2 Practica

Practicas con GMetrix, el simulador oficial del examen, incluido sin costo cuando compras la certificación. El modo entrenamiento te guía paso a paso; el modo examen reproduce el examen real a tu ritmo. La práctica es en español o en inglés.

800 En 1000: ese es el puntaje con el que te recomendamos rendir.



Simulación ilustrativa del modo entrenamiento

3 Certificate

Rinde tu examen oficial de manera remota desde donde quieras: en computadora, con cámara web y un supervisor en línea.

CERTIPORT
Pearson VUE

4 Avanza

Tu certificación oficial es reconocida por reclutadores en 188 países y se verifica en línea mediante su código QR. Además, puedes añadirla a tu perfil de LinkedIn a través de Credly.

Credly · LinkedIn



TU CREDENCIAL



La emite Cisco, a través de Credly
Al aprobar, Cisco te emite la insignia CCST Cybersecurity, digital y verificable en línea. Ver la insignia en Credly.

SIGUIENTE PASO

Súmala a una microcarrera

CCST Cybersecurity también forma parte de esta microcarrera:

Ciberseguridad y Soporte de Redes · con CCST Networking

VIDEOS OFICIALES

Cisco Certified Support Technician certification overview
Certiport · en inglés
Ver en YouTube

Pon cara con subtítulos en español. En el colaborador el video, luego el enlace a tu cuenta, después Subtítulos, Traducir automáticamente y Español. En la computadora: activa el botón CC, haz clic en el engranaje, luego Subtítulos, Traducir automáticamente y Español.

Así es una de las plataformas interactivas de e-learning
5:46 · en español
Ver en YouTube

PREGUNTAS RÁPIDAS

¿Hay fechas de examen?
No: rindes cuando estés listo/a.

¿Qué necesito para rendir?
Una computadora con Windows o Mac, cámara web y buena conexión. No se puede desde celular ni tablet.

¿Y si no apruebo?
Puedes rendir de nuevo adquiriendo una retoma, con un gran descuento si la agregas al comprar tu certificación.

¿Cuándo recibo mis accesos?
En un máximo de 24 horas hábiles desde que se confirma tu pago.

¿Cuánto tiempo tengo para rendir?
12 meses desde la compra.

Conoce las opciones en dominaskills.com

DOMINA

Dominia Skills · Centro Certificador Oficial Certiport | certiport.com
Las marcas, insignias y logos pertenecen a sus dueños. La credencial la emite Cisco, no Dominia.