DOMINA | TU HABILIDAD CERTIFICADA

FICHA DE CERTIFICACIÓN · CISCO

Cisco CCST Networking

Nombre oficial: Cisco Certified Support Technician Networking (CCST Networking)

Certificación oficial de Cisco, examen 100-150, rendida a través de Certiport. Es la puerta de entrada al programa de certificaciones de Cisco.

- Examen **en español**
- Curso **en español**
- **23 h** de estudio
- Examen **desde casa**

QUÉ ES

Cómo funciona una red, explicado por Cisco.

CCST Networking demuestra que entiendes cómo opera una red: los modelos TCP/IP y OSI, las direcciones IPv4 e IPv6, cables y conexiones, wifi y redes celulares, switches y routers, y cómo diagnosticar problemas con Wireshark, comandos básicos y comandos show en equipos Cisco.

Es el primer paso de la ruta de Cisco: la siguiente certificación es CCNA.

Lo usas para

- Dar soporte de redes
- Conectar y revisar equipos
- Diagnosticar fallas de conexión
- Empezar la ruta hacia CCNA

PARA QUIÉN

¿Es para ti?

- ✓ **Si quieres empezar en redes o soporte:** arrancas con la certificación de entrada de Cisco.
- ✓ **Si estudias computación o telecomunicaciones:** llegas a tus prácticas con lo esencial de redes.
- ✓ **Si piensas en CCNA:** construyes la base con la misma marca.

POR QUÉ IMPORTA

Lo que sabes, comprobado

Decir «sé de redes» no lo comprueba nadie. **Con esta credencial de Cisco, cualquiera lo verifica en línea.**

91 %

Para el 91 % de quienes contratan, la certificación es un criterio importante para decidir.

Fuente: Certiport, Microsoft Certification Program Satisfaction Study (certiport.pearsonvue.com, The value of certification).

99 %

de las organizaciones encuestadas usa certificaciones técnicas para tomar decisiones de contratación.

Fuente: Cisco, página oficial de certificaciones (cisco.com).

6.561

ofertas de trabajo publicadas en el Perú mencionan soporte técnico.

Fuente: Computrabajo Perú, búsqueda «soporte técnico» del 21 de octubre de 2026.

170 millones

de empleos nuevos se crearán en el mundo hasta 2030. Las habilidades que más crecen son IA y big data, redes y ciberseguridad, y alfabetización tecnológica.

Fuente: Foro Económico Mundial, Future of Jobs Report 2025.

NIVEL

Puedes empezar desde cero

El curso parte de lo básico. Cisco diseña el examen para técnicos de red y de soporte en su primer trabajo, estudiantes y practicantes.

QUÉ APRENDES

Los 6 temas del examen, en detalle

Son los temas oficiales del examen. Certiport no publica cuánto pesa cada uno.

Estándares y conceptos

La base de toda red.

- Entender los modelos TCP/IP y OSI, tramas, paquetes y direcciones.
- Diferenciar ancho de banda y rendimiento, y los tipos de red: LAN, WAN, WLAN y otras.
- Comparar la nube y los servicios locales: SaaS, PaaS, IaaS.
- Conocer protocolos como TCP, UDP, HTTP, DHCP, DNS e ICMP.

Direcciones y subredes

Cómo se identifica cada equipo.

- Diferenciar direcciones públicas y privadas, y entender NAT.
- Leer direcciones IPv4, máscaras y notación CIDR.
- Reconocer direcciones y prefijos IPv6.

Equipos y medios

Cables, wifi y dispositivos.

- Reconocer cables y conectores: fibra, cobre, RJ-45.
- Diferenciar wifi, red celular y cableada, y sus interferencias.
- Configurar y revisar la conexión en Windows, Linux, Mac, Android e iOS.

Infraestructura

Los equipos de la red.

- Leer las luces de estado de un equipo Cisco.
- Conectar cables siguiendo un diagrama de red.
- Reconocer los puertos y entender el enrutamiento y la conmutación básicos, incluidas las VLAN.

Diagnóstico de problemas

Encontrar la falla.

- Aplicar buenas prácticas de mesa de ayuda: tickets y documentación.
- Capturar paquetes con Wireshark.
- Usar ping, ipconfig, tracert y nslookup, e interpretar el resultado.
- Acceder a equipos por SSH o consola y usar comandos show de Cisco.

Seguridad

Una red protegida.

- Entender cómo un firewall filtra el tráfico.

- Conocer los conceptos de seguridad: confidencialidad, autenticación, cifrado y amenazas.
- Configurar la seguridad inalámbrica de un router (WPA2, WPA3).

Temario oficial completo: **objetivos del examen en Certiport (en inglés)**.

CÓMO ES EL EXAMEN

Casos de redes y soporte

Programa	Cisco Certified Support Technician (CCST)
Duración	50 minutos
Preguntas	40 a 50
Formato	Preguntas con opciones de respuesta
Idioma	Español o inglés

Son preguntas con opciones de respuesta sobre casos de trabajo; algunas piden marcar más de una.

Puedes marcar preguntas para revisarlas y volver a ellas antes de terminar el examen.

EJEMPLO DE PREGUNTA

Una computadora tiene la dirección 169.254.10.5. ¿Qué indica? Que no pudo obtener una dirección del servidor DHCP.

Prueba una demostración del examen: **Test Drive de CCST Networking** (en inglés).

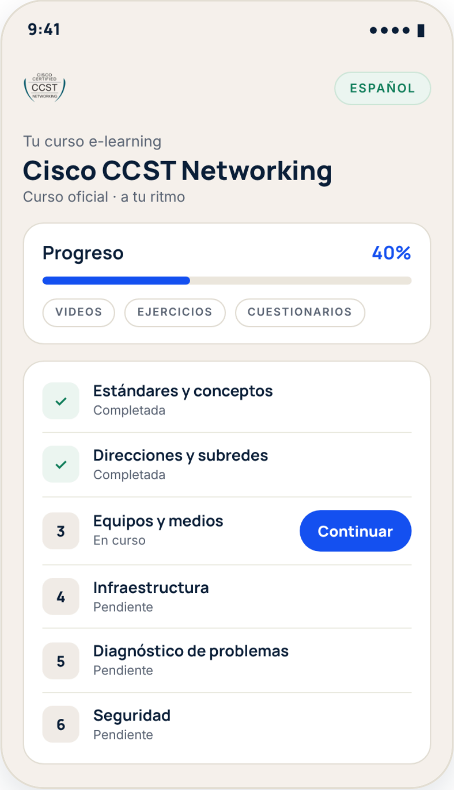
Mira cómo es por dentro: **tutorial oficial del examen** (PDF, en inglés).

CÓMO FUNCIONA

Cuatro pasos clave

1 Aprende

Curso digital oficial en español, en una plataforma interactiva de e-learning: lecciones con videos, tutoriales y ejercicios prácticos, a tu ritmo y sin horario fijo (no son clases en vivo). Son unas 23 horas de estudio.



Tu curso e-learning

Cisco CCST Networking

Curso oficial · a tu ritmo

✓ Estándares y conceptos
Completada

✓ Direcciones y subredes
Completada

3 Equipos y medios
En curso

4 Infraestructura
Pendiente

5 Diagnóstico de problemas
Pendiente

6 Seguridad
Pendiente

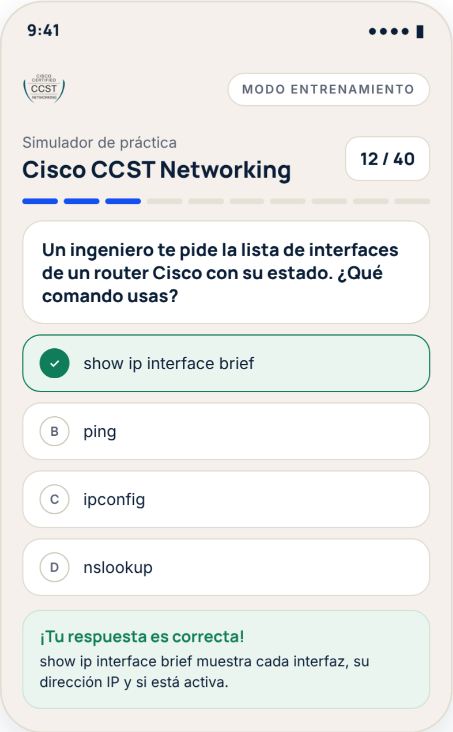
Simulación ilustrativa

2 Practica

Practicas con GMetrix, el simulador oficial del examen, incluido sin costo cuando compras la certificación. El modo entrenamiento te guía paso a paso; el modo examen reproduce el examen real y te da tu puntaje. La práctica es en español o en inglés.

800 de 1000: ese es el puntaje con el que te recomendamos rendir.

GMETRIX



9:41

MODO ENTRENAMIENTO

Simulador de práctica

Cisco CCST Networking

12 / 40

Un ingeniero te pide la lista de interfaces de un router Cisco con su estado. ¿Qué comando usas?

✓ show ip interface brief

B ping

C ipconfig

D nslookup

¡Tu respuesta es correcta!
show ip interface brief muestra cada interfaz, su dirección IP y si está activa.

Simulación ilustrativa del modo entrenamiento

3 Certifícate

Rinde tu examen oficial de manera remota desde donde quieras: en computadora, con cámara web y un supervisor en línea.

CERTIPORT
A PEARSON VUE BUSINESS

4 Avanza

Tu certificación oficial es reconocida por reclutadores en 148 países y es verificable en línea mediante su código QR. Además, puedes añadirla a tu perfil de LinkedIn a través de Credly.

Credly by Pearson LinkedIn

CISCO CERTIFIED CCST NETWORKING

TU CREDENCIAL

CISCO CERTIFIED CCST NETWORKING

La emite Cisco, a través de Credly

Al aprobar, Cisco te emite la insignia CCST Networking, digital y verificable en línea. Ver la insignia en Credly.

SIGUIENTE PASO

Súmala a una microcarrera

CCST Networking también forma parte de estas microcarreras:

- **Ciberseguridad y Soporte de Redes** · con CCST Cybersecurity
- **Especialista en Automatización de Redes** · con Python y Software Development
- **Especialista en Soporte de Redes Freelancer** · con ESB, Design for Delight y QuickBooks Online

VIDEOS OFICIALES

Cisco Certified Support Technician certification overview

Certiport · en inglés

Ver en YouTube

Para verlo con subtítulos en español. En el celular: toca el video, luego el engranaje o los tres puntos, después Subtítulos, Traducir automáticamente y Español. En la computadora: activa el botón CC, haz clic en el engranaje, luego Subtítulos, Traducir automáticamente y Español.

Así es una de las plataformas interactivas de e-learning

5:46 · en español

Ver en YouTube

PREGUNTAS RÁPIDAS

¿Hay fechas de examen?

No: rindes cuando estés listo/a.

¿Qué necesito para rendir?

Una computadora con Windows o Mac, cámara web y buena conexión. No se puede desde celular ni tablet.

¿Y si no apruebo?

Puedes rendir de nuevo adquiriendo una retoma, con un gran descuento si la agregas al comprar tu certificación.

¿Cuándo recibo mis accesos?

En un máximo de 24 horas hábiles desde que se confirma tu pago.

¿Cuánto tiempo tengo para rendir?

12 meses desde la compra.

Conoce las opciones en dominaskills.com

DOMINA | TU HABILIDAD CERTIFICADA

Domina Skills · Centro Certificador Oficial Certiport | certiport.com

Las marcas, insignias y logos pertenecen a sus dueños. La credencial la emite Cisco, no Domina.