DOMINA | TU HABILIDAD CERTIFICADA

FICHA DE CERTIFICACIÓN · PEARSON

Configuración de Equipos Windows 11

Nombre oficial: IT Specialist: Device Configuration and Management

Certificación oficial IT Specialist de Pearson, rendida a través de Certiport. Valida la instalación, configuración y soporte de equipos con Windows.

IT SPECIALIST
DEVICE
CONFIGURATION
& MANAGEMENT
Pearson

Examen **en español** | Curso **en español**

16 a 32 h de estudio | Examen **desde casa**

QUÉ ES

Instala, configura y da soporte a computadoras con Windows.

La certificación de Device Configuration and Management demuestra que sabes instalar y configurar Windows, manejar aplicaciones y periféricos, compartir archivos con permisos, hacer copias de seguridad, proteger el equipo y resolver problemas de hardware, software y conexión.

Es la base del soporte técnico en una empresa. Incluye Copilot de Windows 11.

> **Importante:** el examen de la versión Windows 11 se rinde en español o en inglés, pero su práctica en GMetrix por ahora está solo en inglés.

Lo usas para

- Instalar y configurar equipos
- Dar soporte a usuarios
- Resolver fallas de hardware
- Proteger los equipos

PARA QUIÉN

¿Es para ti?

- ✓ **Si quieres empezar en soporte técnico:** aprendes lo que haces el primer día en una mesa de ayuda.
- ✓ **Si eres el que arregla las computadoras en tu oficina:** respaldas lo que sabes con una credencial oficial.
- ✓ **Si estudias computación:** llegas a tus prácticas listo para dar soporte.

POR QUÉ IMPORTA

Lo que sabes, comprobado

> Decir «doy soporte técnico» no lo comprueba nadie. **Con esta credencial, cualquiera lo verifica en línea.**

91 %

Para el 91 % de quienes contratan, la certificación es un criterio importante para decidir.

Fuente: Certiport, Microsoft Certification Program Satisfaction Study (certiport.pearsonvue.com, The value of certification).

936

ofertas de trabajo publicadas en el Perú mencionan Windows, y 6.561 mencionan soporte técnico.

Fuente: Computrabajo Perú, búsqueda «Windows» y «soporte técnico» del 21 de octubre de 2026.

63 %

de los profesionales de TI encuestados recibió o espera un ascenso después de certificarse.

Fuente: Pearson VUE, 2025 Value of IT Certification Candidate Report (casi 24.000 encuestados). Consultado el 20 de octubre de 2026.

NIVEL

Puedes empezar desde cero

El curso parte de lo básico. Certiport recomienda algo de práctica instalando y configurando Windows 10 u 11 en un entorno de empresa.

QUÉ APRENDES

Los 5 temas del examen, en detalle

Son los temas oficiales del examen. Certiport no publica cuánto pesa cada uno.

Instalación y configuración de Windows

Un equipo listo para trabajar.

- Reconocer los componentes: memoria, procesador, tarjeta gráfica, almacenamiento y placa.
- Entender Active Directory y las políticas de grupo.
- Instalar Windows y configurar cuentas, escritorio, accesibilidad y actualizaciones.

Aplicaciones y periféricos

Programas y conexiones.

- Instalar, modificar y quitar aplicaciones y funciones de Windows.
- Conocer Copilot de Windows 11 y sus límites, y el registro de Windows.
- Conocer los tipos de conexión: HDMI, DisplayPort, USB-C, Thunderbolt y otros.
- Configurar pantallas y proyección.

Acceso y manejo de datos

Archivos guardados y compartidos.

- Usar servicios en la nube como OneDrive, SharePoint y Teams.
- Particionar y formatear discos (NTFS, FAT32, exFAT).
- Compartir archivos y carpetas con permisos.
- Hacer copias de seguridad y restaurar archivos.

Seguridad del equipo

Proteger al usuario.

- Configurar el Firewall de Windows Defender.
- Configurar el inicio de sesión, la autenticación de varios factores y Windows Hello.
- Reconocer amenazas y responder a malware y a ataques de ingeniería social.
- Configurar el Control de cuentas de usuario.

Administración y solución de problemas

Cuando algo falla.

- Usar el visor de eventos y el administrador de tareas.
- Restablecer el sistema, usar el modo seguro y reparar aplicaciones.
- Actualizar o revertir controladores y revisar periféricos.
- Resolver problemas de conexión y unir equipos a un dominio.

Temario oficial completo: objetivos de los exámenes IT Specialist en Certiport (en inglés).

CÓMO ES EL EXAMEN

Casos de soporte técnico

Programa	IT Specialist (Pearson)
Duración	50 minutos
Preguntas	31 a 41
Formato	Preguntas con opciones de respuesta
Idioma	Español o inglés

Son preguntas con opciones de respuesta sobre casos de trabajo; algunas piden marcar más de una.

Puedes marcar preguntas para revisarlas y volver a ellas antes de terminar el examen.

EJEMPLO DE PREGUNTA

Después de actualizar un controlador, la impresora dejó de funcionar. ¿Qué haces? Revertir el controlador desde el Administrador de dispositivos.

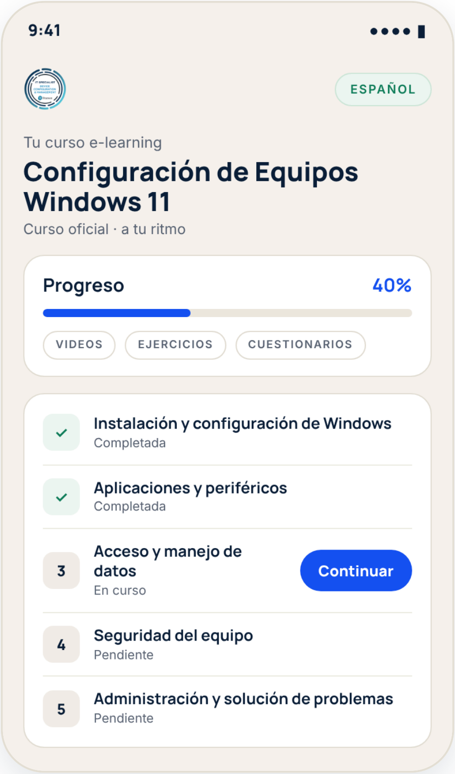
Mira cómo es por dentro: tutorial oficial del examen (PDF, en inglés).

CÓMO FUNCIONA

Cuatro pasos clave

1 Aprende

Curso digital oficial en español, en una plataforma interactiva de e-learning: lecciones con videos, tutoriales y ejercicios prácticos, a tu ritmo y sin horario fijo (no son clases en vivo). Son entre 16 y 32 horas de estudio.



Tu curso e-learning

Configuración de Equipos Windows 11

Curso oficial · a tu ritmo

Progreso 40%

- ✓ Instalación y configuración de Windows — Completada
- ✓ Aplicaciones y periféricos — Completada
- 3 Acceso y manejo de datos — En curso
- 4 Seguridad del equipo — Pendiente
- 5 Administración y solución de problemas — Pendiente

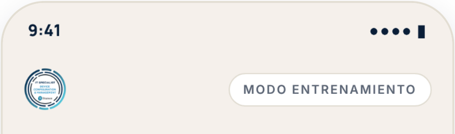
Simulación ilustrativa

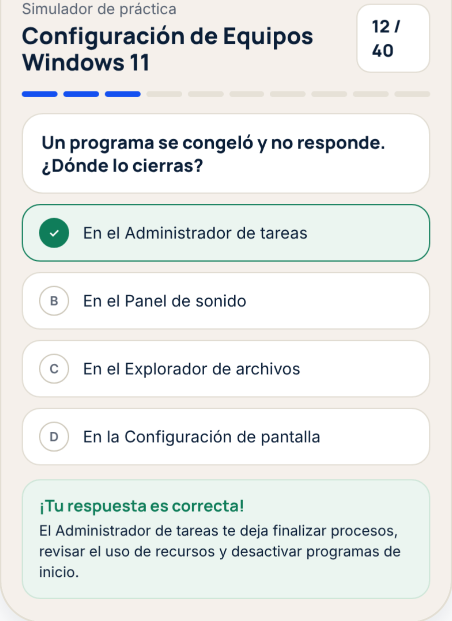
2 Practica

Practicas con GMetrix, el simulador oficial del examen, incluido sin costo cuando compras la certificación. El modo entrenamiento te guía paso a paso; el modo examen reproduce el examen real y te da tu puntaje. La práctica de la versión Windows 11 es en inglés. *Algunos navegadores, como Chrome, permiten traducir la página automáticamente al español.

800 de 1000: ese es el puntaje con el que te recomendamos rendir.

GMETRIX





Simulador de práctica

Configuración de Equipos Windows 11

12 / 40

Un programa se congeló y no responde. ¿Dónde lo cierras?

✓ En el Administrador de tareas

B En el Panel de sonido

C En el Explorador de archivos

D En la Configuración de pantalla

¡Tu respuesta es correcta!
El Administrador de tareas te deja finalizar procesos, revisar el uso de recursos y desactivar programas de inicio.

Simulación ilustrativa del modo entrenamiento

3 Certifícate

Rinde tu examen oficial de manera remota desde donde quieras: en computadora, con cámara web y un supervisor en línea.

CERTIPORT
A PEARSON VUE BUSINESS

4 Avanza

Tu certificación oficial es reconocida por reclutadores en 148 países y es verificable en línea mediante su código QR. Además, puedes añadirla a tu perfil de LinkedIn a través de Credly.

Credly by Pearson LinkedIn

IT SPECIALIST
DEVICE CONFIGURATION & MANAGEMENT
Pearson

TU CREDENCIAL

IT SPECIALIST
DEVICE CONFIGURATION & MANAGEMENT
Pearson

La emite Certiport (Pearson), a través de Credly

Al aprobar, Certiport te emite la insignia IT Specialist - Device Configuration and Management, digital y verificable en línea. Ver la insignia en Credly.

SIGUIENTE PASO

Súmala a una microcarrera

Configuración de Equipos Windows 11 también forma parte de estas microcarreras:

Especialista en Soporte Técnico IT · con Networking y Network Security

Perfil Integral para el Futuro Laboral · como una de 15 especialidades IT a elegir

VIDEOS OFICIALES

Así es una de las plataformas interactivas de e-learning

5:46 · en español

Ver en YouTube

PREGUNTAS RÁPIDAS

¿Hay fechas de examen?

No: rindes cuando estés listo/a.

¿Qué necesito para rendir?

Una computadora con Windows o Mac, cámara web y buena conexión. No se puede desde celular ni tablet.

¿Y si no apruebo?

Puedes rendir de nuevo adquiriendo una retoma, con un gran descuento si la agregas al comprar tu certificación.

¿Cuándo recibo mis accesos?

En un máximo de 24 horas hábiles desde que se confirma tu pago.

¿Cuánto tiempo tengo para rendir?

12 meses desde la compra.

Conoce las opciones en dominaskills.com

DOMINA | TU HABILIDAD CERTIFICADA

Domina Skills · Centro Certificador Oficial Certiport | certiport.com

Las marcas, insignias y logos pertenecen a sus dueños. La credencial la emite Certiport, empresa de Pearson, no Domina.