DOMINA | TU HABILIDAD CERTIFICADA

FICHA DE CERTIFICACIÓN · INTUIT

Intuit Design for Delight

Nombre oficial: Intuit Design for Delight Innovator

Certificación oficial de Intuit en innovación centrada en el cliente, rendida a través de Certiport.

INTUIT
Design for Delight
Innovator

- Examen **en español**
- Curso **en español**
- **33 h** de estudio
- Examen **desde casa**

QUÉ ES

El método de Intuit para innovar a partir del cliente.

Design for Delight Innovator demuestra que sabes aplicar el método de innovación de Intuit: entender a fondo al cliente observándolo, definir su problema y su estado ideal, generar muchas ideas y quedarte con las mejores, y probarlas rápido con clientes reales antes de invertir.

Sirve para crear o mejorar productos, servicios y procesos, en un emprendimiento o dentro de una empresa.

Lo usas para

- Entender a tus clientes
- Generar y filtrar ideas
- Probar antes de invertir
- Mejorar productos y servicios

PARA QUIÉN

¿Es para ti?

- ✓ **Si tienes o quieres un emprendimiento:** validas tus ideas con clientes antes de gastar.
- ✓ **Si trabajas en producto, marketing o servicio al cliente:** aplicas un método probado para innovar.
- ✓ **Si estudias negocios o diseño:** sumas el design thinking con el sello de Intuit.

POR QUÉ IMPORTA

Lo que sabes, comprobado

> Decir «soy innovador» no lo comprueba nadie. **Con esta credencial, cualquiera lo verifica en línea.**

91 %

Para el 91 % de quienes contratan, la certificación es un criterio importante para decidir.

Fuente: Certiport, Microsoft Certification Program Satisfaction Study (certiport.pearsonvue.com, The value of certification).

40,2 %

es la tasa de actividad emprendedora del Perú, la más alta del mundo.

Fuente: Global Entrepreneurship Monitor (GEM), citado por Corresponsables, julio de 2025.

99,1 %

de las empresas formales del Perú son micro y pequeñas empresas, y dan el 86,5 % del empleo privado.

Fuente: Ministerio de la Producción (Produce), datos de 2024, citado por ProActivo.

NIVEL

Puedes empezar desde cero

El curso parte de lo básico. No necesitas conocimientos técnicos.

QUÉ APRENDES

Los 4 temas del examen, en detalle

Son los temas oficiales del examen. Certiport no publica cuánto pesa cada uno.

Conceptos de Design for Delight

Los tres principios.

- Empatía profunda con el cliente, ir de lo amplio a lo puntual y experimentos rápidos.
- Las tres métricas del deleite del cliente.
- La relación entre problema, solución y beneficio, y el prototipado.

Empatía profunda con el cliente

Entender antes de proponer.

- Observar a los clientes y registrar lo que aprendes.
- Identificar sorpresas y puntos de dolor.
- Escribir el problema del cliente y su estado ideal.

Idear y filtrar

Muchas ideas, luego las mejores.

- Conocer métodos y buenas prácticas para generar ideas.
- Conocer métodos para filtrar.
- Convertir ideas en soluciones concretas.

Experimentos rápidos con clientes

Probar en pequeño.

- Listar supuestos y priorizar el más crítico y menos probado.
- Escribir una hipótesis y diseñar el experimento.
- Prototipar, evaluar resultados y decidir los siguientes pasos.

Temario oficial completo: **objetivos del examen en Certiport (en inglés)**.

CÓMO ES EL EXAMEN

Casos de innovación con clientes

Programa	Intuit Certifications (Certiport)
Duración	50 minutos
Preguntas	38 a 42
Formato	Preguntas con opciones de respuesta
Idioma	Español o inglés

Son preguntas con opciones de respuesta sobre casos de trabajo; algunas piden marcar más de una.

Puedes marcar preguntas para revisarlas y volver a ellas antes de terminar el examen.

EJEMPLO DE PREGUNTA

Tienes una idea de producto, pero no sabes si los clientes la pagarían. ¿Qué haces primero? Identificas tu supuesto más arriesgado y diseñas un experimento pequeño para probarlo.

Prueba una demostración del examen: Test Drive de Design for Delight (en inglés).

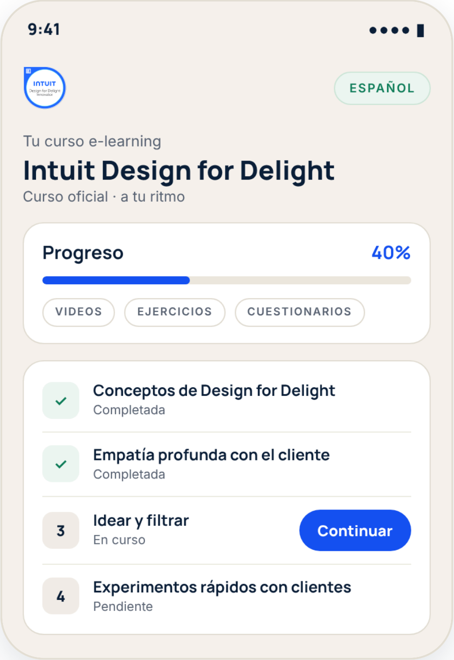
Mira cómo es por dentro: tutorial oficial del examen (PDF, en inglés).

CÓMO FUNCIONA

Cuatro pasos clave

1 Aprende

Curso digital oficial en español, en una plataforma interactiva de e-learning: lecciones con videos, tutoriales y ejercicios prácticos, a tu ritmo y sin horario fijo (no son clases en vivo). Son unas 33 horas de estudio.



Tu curso e-learning

Intuit Design for Delight

Curso oficial · a tu ritmo

Progreso 40%

- ✓ **Conceptos de Design for Delight** Completada
- ✓ **Empatía profunda con el cliente** Completada
- 3 **Idear y filtrar** En curso
- 4 **Experimentos rápidos con clientes** Pendiente

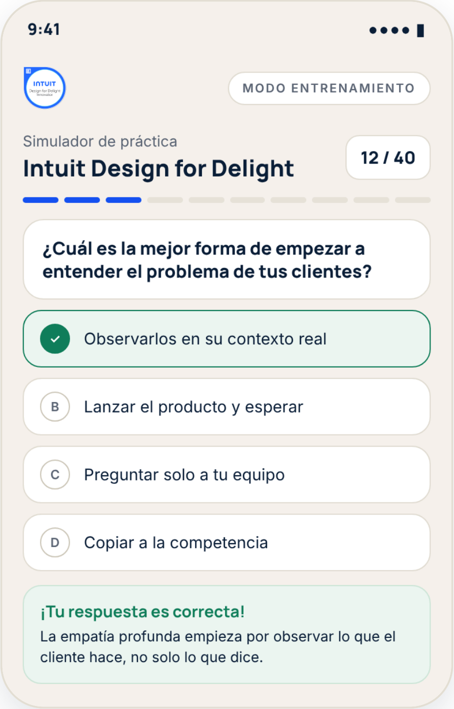
Simulación ilustrativa

2 Practica

Practicas con GMetrix, el simulador oficial del examen, incluido sin costo cuando compras la certificación. El modo entrenamiento te guía paso a paso; el modo examen reproduce el examen real y te da tu puntaje. La práctica es en español o en inglés.

800 de 1000: ese es el puntaje con el que te recomendamos rendir.

GMETRIX



Simulador de práctica

Intuit Design for Delight

¿Cuál es la mejor forma de empezar a entender el problema de tus clientes?

- ✓ Observarlos en su contexto real
- B Lanzar el producto y esperar
- C Preguntar solo a tu equipo
- D Copiar a la competencia

¡Tu respuesta es correcta!
La empatía profunda empieza por observar lo que el cliente hace, no solo lo que dice.

Simulación ilustrativa del modo entrenamiento

3 Certifícate

Rinde tu examen oficial de manera remota desde donde quieras: en computadora, con cámara web y un supervisor en línea.

CERTIPORT
A PEARSON VUE BUSINESS

4 Avanza

Tu certificación oficial es reconocida por reclutadores en 148 países y es verificable en línea mediante su código QR. Además, puedes añadirla a tu perfil de LinkedIn a través de Credly.

TU CREDENCIAL

La emite Intuit, a través de Credly

Al aprobar, Intuit te emite la insignia Intuit Design for Delight Innovator, digital y verificable en línea. Ver la insignia en Credly.

SIGUIENTE PASO

Súmala a una microcarrera

Design for Delight también forma parte de estas microcarreras:

Emprendedor Sostenible Master · con ESB

Especialista en Soporte de Redes Freelancer

VIDEOS OFICIALES

Intuit Program Overview

Certiport · 2:31 · en inglés

Ver en YouTube

> **Para verlo con subtítulos en español.** En el celular: toca el video, luego el engranaje o los tres puntos, después Subtítulos, Traducir automáticamente y Español. En la computadora: activa el botón CC, haz clic en el engranaje, luego Subtítulos, Traducir automáticamente y Español.

Así es una de las plataformas interactivas de e-learning

5:46 · en español

Ver en YouTube

PREGUNTAS RÁPIDAS

¿Hay fechas de examen?
No: rindes cuando estés listo/a.

¿Qué necesito para rendir?
Una computadora con Windows o Mac, cámara web y buena conexión. No se puede desde celular ni tablet.

¿Y si no apruebo?
Puedes rendir de nuevo adquiriendo una retoma, con un gran descuento si la agregas al comprar tu certificación.

¿Cuándo recibo mis accesos?
En un máximo de 24 horas hábiles desde que se confirma tu pago.

¿Cuánto tiempo tengo para rendir?
12 meses desde la compra.

Conoce las opciones en dominaskills.com

DOMINA | TU HABILIDAD CERTIFICADA

Domina Skills · Centro Certificador Oficial Certiport | certiport.com

Las marcas, insignias y logos pertenecen a sus dueños. La credencial la emite Intuit, no Domina.