DOMINA | TU HABILIDAD CERTIFICADA

FICHA DE CERTIFICACIÓN · MICROSOFT

Microsoft 365 Copilot y Agentes (AB-900)

Nombre oficial: Microsoft Certified: Microsoft 365 Copilot and Agent Administration Fundamentals

Certificación oficial de Microsoft, del programa Microsoft Certified Fundamentals. Nueva, enfocada en administrar Copilot y agentes de IA en una empresa.

Microsoft 365
CERTIFIED
COPILOT AND AGENT
ADMINISTRATOR
FUNDAMENTALS

Examen **en español** · Guía **en español** · **25 h** de estudio aprox. · Examen **desde casa**

QUÉ ES

Administra Copilot y los agentes de IA de una empresa, con seguridad.

AB-900 demuestra que entiendes cómo funciona Microsoft 365 por dentro (usuarios, licencias, correo, SharePoint y Teams), cómo se protege la información y cómo se administran Copilot y los agentes de IA para que la empresa los use sin exponer datos.

Es una certificación nueva, pensada para el momento en que las empresas están adoptando Copilot y necesitan a alguien que lo configure, lo controle y mida su uso.

Te sirve para

- Administrar Microsoft 365
- Activar y controlar Copilot
- Proteger datos sensibles
- Crear y supervisar agentes

PARA QUIÉN

¿Es para ti?

- ✓ **Si trabajas en soporte o administración de TI:** sumas la habilidad que más están pidiendo las empresas con Copilot.
- ✓ **Si eres el «encargado de sistemas» de tu empresa:** ordenas Microsoft 365 y la IA con criterio de seguridad.
- ✓ **Si quieres especializarte en IA para empresas:** llegas antes que la mayoría.

POR QUÉ IMPORTA

Lo que sabes, comprobado

Decir «sé administrar Copilot» no lo comprueba nadie. **Con esta certificación, cualquiera lo verifica en línea.**

91 %

Para el 91 % de quienes contratan, la certificación es un criterio importante para decidir.

Fuente: Certiport, Microsoft Certification Program Satisfaction Study (certiport.pearsonvue.com, The value of certification).

71 %

de los líderes prefiere contratar a alguien con menos experiencia pero con habilidades de IA.

Fuente: Microsoft y LinkedIn, Work Trend Index 2024, citado por Certiport.

86 %

de los empleadores espera que la IA transforme su negocio hacia 2030.

Fuente: Foro Económico Mundial, Future of Jobs Report 2025.

+1.848 %

creció la demanda de habilidades de IA generativa desde 2022.

Fuente: Technewsworld, citado por Certiport.

NIVEL

Puedes empezar desde cero

No pide certificaciones previas. Ayuda haber usado Microsoft 365 y conocer sus centros de administración.

QUÉ APRENDES

Los 3 temas del examen, en detalle

El porcentaje indica cuánto pesa cada tema en el examen, según Microsoft.

Servicios y seguridad de Microsoft 365 **30 a 35 %**

Cómo se organiza y se protege Microsoft 365.

- Cómo las licencias de usuarios y grupos habilitan funciones.
- Qué se configura en los centros de administración de Microsoft 365, Exchange, SharePoint y Teams.
- Confianza cero, autenticación, autorización y protección contra amenazas con Defender XDR.
- Microsoft Entra ID, acceso condicional, inicio de sesión único y solución de problemas de acceso.
- Registros de auditoría, Identity Secure Score y administración de identidades con privilegios.

Protección de datos y gobernanza para Copilot **35 a 40 %**

Que la IA vea solo lo que debe ver.

- Microsoft Purview: protección de información, prevención de pérdida de datos, riesgos internos y ciclo de vida de los datos.
- Etiquetas de confidencialidad, clasificación y retención.
- Cómo Copilot accede a los datos, el papel de Microsoft Graph y cómo los permisos lo controlan.
- Detectar riesgos y alertas, y buscar contenido con eDiscovery.
- Encontrar y corregir el exceso de permisos en SharePoint.

Administración de Copilot y agentes **25 a 30 %**

Las tareas del día a día.

- Comparar Copilot y los agentes, sus licencias mensuales y de pago por uso, y qué funciones se pueden activar o desactivar.
- Casos de uso de Researcher, Analyst y agentes personalizados.
- Asignar licencias, controlar la facturación y medir el uso y la adopción.
- Configurar el acceso a agentes, crearlos, aprobarlos y supervisarlos.

Temario oficial completo: **guía de estudio AB-900 en Microsoft Learn, en español**.

CÓMO ES EL EXAMEN

Preguntas sobre casos de una empresa

Duración	45 a 60 minutos
Preguntas	40 a 45
Tipo	Opciones de respuesta y casos
Para aprobar	700 de 1000
Idioma	Español o inglés

Son preguntas con opciones de respuesta; algunas piden marcar más de una, ordenar pasos o completar una frase.

La mayoría plantea casos de una empresa: tienes que elegir el servicio o la herramienta que resuelve cada situación.

EJEMPLO DE PREGUNTA

Copilot muestra a un usuario un archivo confidencial que no debería ver. ¿Qué revisas primero? Los permisos de ese archivo en SharePoint.

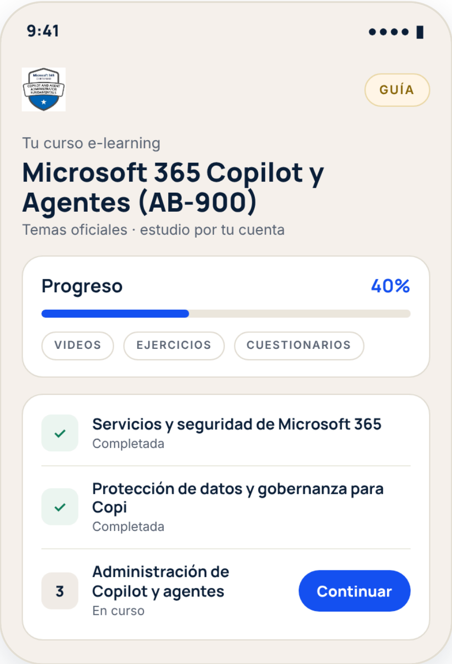
Mira cómo es por dentro: **tutorial oficial del examen** (PDF, en inglés).

CÓMO FUNCIONA

Cuatro pasos clave

1 Aprende

Estudias con la guía de estudio gratuita de Microsoft Learn, en español. El curso e-learning llega en inglés en enero. Son unas 25 horas de estudio.



9:41

GUÍA

Tu curso e-learning

Microsoft 365 Copilot y Agentes (AB-900)

Temas oficiales · estudio por tu cuenta

Progreso 40%

VIDEOS · EJERCICIOS · CUESTIONARIOS

✓ **Servicios y seguridad de Microsoft 365**
Completada

✓ **Protección de datos y gobernanza para Copi**
Completada

3 **Administración de Copilot y agentes**
En curso
Continuar

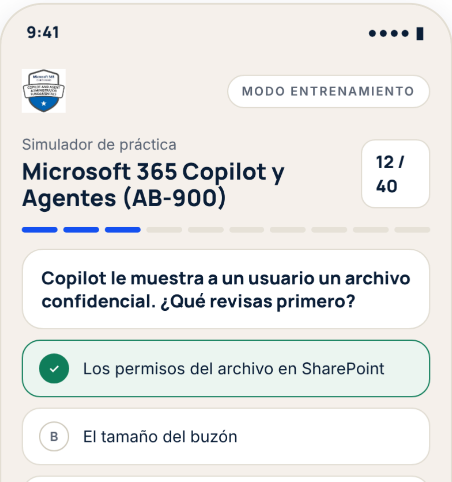
Simulación ilustrativa

2 Practica

Practicas con GMetrix, el simulador oficial del examen, incluido sin costo cuando compras la certificación. El modo entrenamiento te guía paso a paso; el modo examen reproduce el examen real y te da tu puntaje.

800 de 1000: ese es el puntaje con el que te recomendamos rendir.

GMETRIX



9:41

MODO ENTRENAMIENTO

Simulador de práctica

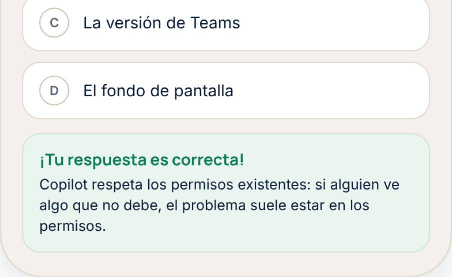
Microsoft 365 Copilot y Agentes (AB-900)

12 / 40

Copilot le muestra a un usuario un archivo confidencial. ¿Qué revisas primero?

✓ Los permisos del archivo en SharePoint

B El tamaño del buzón



C La versión de Teams

D El fondo de pantalla

¡Tu respuesta es correcta!
Copilot respeta los permisos existentes: si alguien ve algo que no debe, el problema suele estar en los permisos.

Simulación ilustrativa del modo entrenamiento

3 Certifícate

Rinde tu examen oficial de manera remota desde donde quieras: en computadora, con cámara web y un supervisor en línea.

4 Avanza

Tu certificación oficial es reconocida por reclutadores en 148 países y es verificable en línea mediante su código QR. Además, puedes añadirla a tu perfil de LinkedIn a través de Credly.

TU CREDENCIAL

La emite Microsoft, a través de Credly

Al aprobar, Microsoft te otorga la certificación Microsoft 365 Copilot and Agent Administration Fundamentals, digital y verificable en línea. Ver la insignia en Credly.

SIGUIENTE PASO

Súmala a una microcarrera

AB-900 también forma parte de esta microcarrera:

Técnico en Nube, Datos e IA · junto con AZ-900, AI-901 y DP-900

VIDEOS OFICIALES

Así es una de las plataformas interactivas de e-learning

5:46 · en español

Ver en YouTube

PREGUNTAS RÁPIDAS

¿Necesito una cuenta de Azure o de Microsoft 365 para estudiar?

No es obligatorio para el examen, pero ayuda practicar con una cuenta gratuita o de prueba mientras estudias.

¿Hay fechas de examen?

No: rindes cuando estés listo/a.

¿Qué necesito para rendir?

Una computadora con Windows o Mac, cámara web y buena conexión. No se puede desde celular ni tablet.

¿Y si no apruebo?

Puedes rendir de nuevo adquiriendo una retoma, con un gran descuento si la agregas al comprar tu certificación.

¿Cuándo recibo mis accesos?

En un máximo de 24 horas hábiles desde que se confirma tu pago.

¿Cuánto tiempo tengo para rendir?

12 meses desde la compra.

Conoce las opciones en dominaskills.com

DOMINA | TU HABILIDAD CERTIFICADA

Domina Skills · Centro Certificador Oficial Certiport | certiport.com

Las marcas, insignias y logos pertenecen a sus dueños. La credencial la emite Microsoft, no Domina.