DOMINA | TU HABILIDAD CERTIFICADA

FICHA DE MICROCARRERA · RUTA DOMINA LA RED

Ciberseguridad y Soporte de Redes

Microcarrera oficial de Cisco. 2 certificaciones: CCST Networking y CCST Cybersecurity.

2 exámenes oficiales

Curso y examen **en español**

46 h de estudio

Examen **desde casa**

QUÉ ES

Conviértete en quien hace que una red funcione y la mantiene segura.

Aprendes cómo funciona una red, cómo conectar y configurar equipos, cómo encontrar y resolver fallas de conexión, y cómo proteger computadoras y redes de amenazas como correos falsos o virus. Es la base del soporte técnico y la ciberseguridad, con dos certificaciones oficiales de Cisco.

PARA QUIÉN

¿Es para ti?

- ✓ **Si buscas empleo:** soporte técnico, mesa de ayuda o redes en una empresa.
- ✓ **Si estudias computación o telecomunicaciones:** sumas una base práctica a lo que ves en clase.
- ✓ **Si trabajas por tu cuenta:** instalas y mantienes redes en oficinas y negocios con una certificación oficial de Cisco.

POR QUÉ IMPORTA

Lo que sabes, comprobado

Decir «sé hacerlo» en una entrevista no lo comprueba nadie. **Con esta credencial, cualquiera la verifica en línea.**

+90 %
de los líderes prefiere contratar candidatos con certificaciones, y el 89 % pagaría la certificación de ciberseguridad de un empleado.

Fuente: Fortinet, Cybersecurity Skills Gap Global Research Report 2024.

14 %
de las organizaciones confía en tener hoy el personal y las habilidades de ciberseguridad que necesita.

Fuente: Foro Económico Mundial, Global Cybersecurity Outlook 2025.

4,8 millones
de profesionales de ciberseguridad faltan en el mundo, y en América Latina, unos 328.000.

Fuente: ISC2, Cybersecurity Workforce Study 2024.

+9.000

ofertas de trabajo mencionan seguridad de la información solo en Computrabajo, en 6 países de la región; más de 1.400 en el Perú.

Fuente: Computrabajo, búsqueda «seguridad de la información» en Perú, México, Colombia, Chile, Argentina y Ecuador, 22 de octubre de 2026. Cuenta solo los avisos publicados en esa plataforma.

QUÉ APRENDES

Lo que vas a saber hacer en una red

CCST Networking

- Entender cómo viaja la información en una red: modelos TCP/IP y OSI, tipos de red y servicios en la nube.
- Reconocer direcciones IP públicas y privadas, IPv4 e IPv6, y cómo se divide una red en subredes.
- Identificar cables, conectores, wifi y puertos, y conectar equipos siguiendo un diagrama de red.
- Diagnosticar fallas con comandos como ping, ipconfig y traceroute, y revisar equipos Cisco con comandos show.
- Documentar y priorizar casos como en una mesa de ayuda.

CCST Cybersecurity

- Reconocer amenazas como malware, ransomware, phishing e ingeniería social.
- Aplicar principios de acceso seguro: contraseñas, autenticación multifactor y cifrado.
- Proteger equipos: actualizaciones, antivirus, permisos y lectura de registros del sistema.
- Evaluar vulnerabilidades y riesgos, y entender planes de respaldo y continuidad.
- Saber cómo se responde ante un incidente de seguridad y cuándo escalarlo.

NIVEL

Puedes empezar desde cero

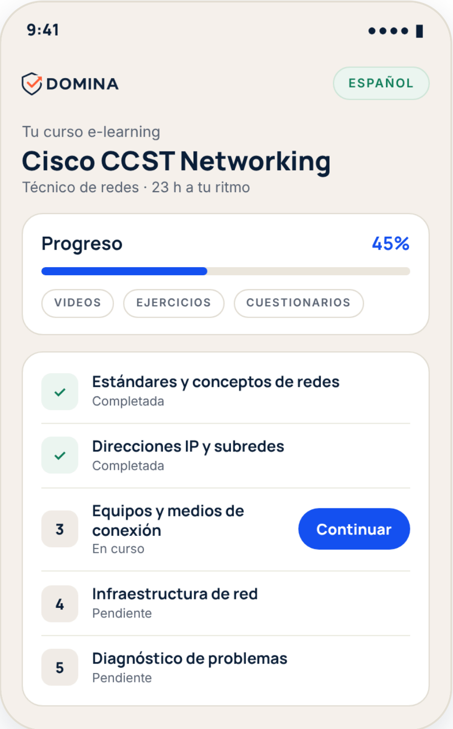
Los cursos parten de lo básico: qué es una red, una dirección IP o un ataque informático.

CÓMO FUNCIONA

Cuatro pasos clave

1 Aprende

Plataforma interactiva de e-learning: lecciones con videos, tutoriales y ejercicios prácticos donde aprendes haciendo, a tu ritmo y sin horarios fijos (no son clases en vivo).



Tu curso e-learning

Cisco CCST Networking

Técnico de redes · 23 h a tu ritmo

Progreso 45%

- ✓ Estándares y conceptos de redes — Completada
- ✓ Direcciones IP y subredes — Completada
- 3 Equipos y medios de conexión — En curso
- 4 Infraestructura de red — Pendiente
- 5 Diagnóstico de problemas — Pendiente

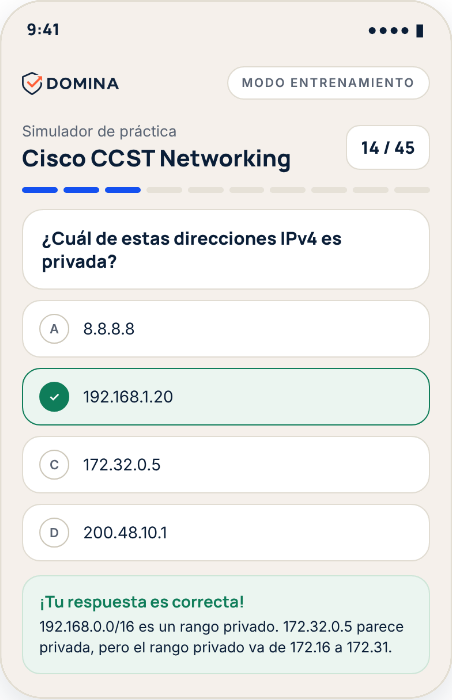
Simulación ilustrativa

2 Practica

Simulador oficial de práctica (GMetrix), incluido sin costo adicional, igual al examen real, con modo entrenamiento y modo examen.

800 de 1000: ese es el puntaje con el que te recomendamos rendir.

GMETRIX


9:41

DOMINA

MODO ENTRENAMIENTO

Simulador de práctica

Cisco CCST Networking

14 / 45

¿Cuál de estas direcciones IPv4 es privada?

A 8.8.8.8

✓ 192.168.1.20

C 172.32.0.5

D 200.48.10.1

¡Tu respuesta es correcta!

192.168.0.0/16 es un rango privado. 172.32.0.5 parece privada, pero el rango privado va de 172.16 a 172.31.

Simulación ilustrativa del modo entrenamiento

3 Certifícate

Rindes el examen oficial desde tu casa, en computadora, con un supervisor por cámara web.

CERTIPORT
A PEARSON VUE BUSINESS

4 Avanza

Recibes tu credencial oficial, verificable en línea, y la añades a tu perfil de LinkedIn a través de Credly.

Credly by Pearson LinkedIn

NETWORK SECURITY SUPPORT TECHNICIAN

CERTIFICACIONES QUE LA COMPONEN

Las 2 certificaciones

Cisco CCST Networking
Examen 100-150 · Curso: **español** · Examen: **español o inglés** · **23 h**

Cisco CCST Cybersecurity
Examen 100-160 · Curso: **español** · Examen: **español o inglés** · **23 h**

Sello Network Security Support Technician
Es el sello de esta microcarrera. Lo obtienes al aprobar las 2 certificaciones.

¿Solo necesitas una? Puedes certificarte en una sola: CCST Networking o CCST Cybersecurity.

QUÉ CUBRE EL EXAMEN

Los temas que vas a estudiar

Cada examen evalúa estos temas. Cisco no publica el peso de cada tema.

CCST Networking

EXAMEN 100-150

- Estándares y conceptos: modelos TCP/IP y OSI, ancho de banda, tipos de red, nube y protocolos como DNS y DHCP
- Direcciones y subredes: IP pública y privada, IPv4, IPv6, máscara de subred y NAT
- Equipos y medios: cables, conectores, wifi, celular y configuración de red en Windows, Mac, Linux, Android e iOS
- Infraestructura: luces de estado, puertos, cableado según diagrama, routing y switching básicos
- Diagnóstico: método de soporte, Wireshark, comandos de diagnóstico y comandos show de Cisco
- Seguridad: firewalls, autenticación, cifrado, amenazas comunes y seguridad wifi

En resumen: entender cómo funciona una red y resolver fallas comunes.

CCST Cybersecurity

EXAMEN 100-160

- Principios de seguridad: amenazas, vulnerabilidades, control de accesos y cifrado
- Seguridad de redes: protocolos vulnerables, segmentación, firewall, VPN y wifi seguro
- Seguridad de equipos: sistemas operativos, actualizaciones, registros y eliminación de malware
- Vulnerabilidades y riesgos: evaluación, gestión de riesgos y continuidad del negocio
- Manejo de incidentes: monitoreo, evidencia digital, normas y respuesta a incidentes

En resumen: detectar riesgos, proteger equipos y saber cómo responder ante un incidente.

Temario oficial completo de cada examen en **Certiport, Objective domains** (en inglés).

FORMATO DEL EXAMEN

Situaciones reales de soporte y seguridad

Examen	Tiempo	Preguntas	Idioma
CCST Networking	50 min	40 a 50	Español o inglés
CCST Cybersecurity	50 min	40 a 50	Español o inglés

Se aprueba con **700 de 1000**. Son preguntas con opciones de respuesta; algunas piden marcar más de una.

Las preguntas plantean casos del día a día: elegir el cable correcto, interpretar el resultado de un comando, reconocer un correo de phishing o decidir qué hacer ante un incidente.

Prueba una demostración del examen: **Test Drive de Networking** (en inglés).

Prueba una demostración del examen: **Test Drive de Cybersecurity** (en inglés).

Mira cómo es por dentro: **tutorial oficial del examen** (PDF, en inglés).

CREDENCIAL

La emite Cisco, a través de

NETWORK SECURITY SUPPORT TECHNICIAN

Credly

Digital, verificable en línea y lista para tu perfil de LinkedIn. Mira las habilidades que valida: **Networking** y **Cybersecurity** en Credly.

MATERIAL DEL CURSO

46 horas en total

23 horas de material por cada certificación. Lo avanzas a tu ritmo: con 1 a 2 horas diarias, de 2 a 5 semanas por certificación.

VIDEOS OFICIALES

Cisco Certified Support Technician certification overview

Certiport · en inglés

Ver en YouTube

> **Para verlo con subtítulos en español.** En el celular: toca el video, luego el engranaje o los tres puntos, después Subtítulos, Traducir automáticamente y Español. En la computadora: activa el botón CC, haz clic en el engranaje, luego Subtítulos, Traducir automáticamente y Español.

Así es una de las plataformas interactivas de e-learning

5:46 · en español

Ver en YouTube

PREGUNTAS RÁPIDAS

¿Hay fechas de examen?
No: rindes cuando estés listo/a.

¿Qué necesito para rendir?
Una computadora con Windows o Mac, cámara web y buena conexión. No se puede desde celular ni tablet.

¿Y si no apruebo?
Puedes rendir de nuevo adquiriendo una retoma, con un gran descuento si la agregas al comprar tu certificación.

¿Cuándo recibo mis accesos?
En un máximo de 24 horas hábiles desde que se confirma tu pago.

¿Cuánto tiempo tengo para rendir?
12 meses desde la compra.

Conoce las opciones en dominaskills.com

DOMINA | TU HABILIDAD CERTIFICADA

Domina Skills · Centro Certificador Oficial Certiport | certiport.com
Las marcas, insignias y logos pertenecen a sus dueños. La credencial la emite Cisco, no Domina.