DOMINA | TU HABILIDAD CERTIFICADA

FICHA DE MICROCARRERA · RUTA DOMINA TU NEGOCIO

Contratista Independiente

Microcarrera oficial de Pearson. 2 certificaciones: Comunicación Profesional y ESB (Emprendimiento y Negocio Propio).

INDEPENDENT CONTRACTOR

ESB Entrepreneurship and Small Business

Pearson
Professional Communications

2 exámenes oficiales · Cursos **en español** · **34 h** de estudio · Examen **desde casa**

QUÉ ES

El kit del freelancer: comunicación profesional más negocio propio.

Aprendes a idear y estructurar tu emprendimiento, operarlo con eficiencia, aplicar estrategias de mercadeo, armar un plan comercial y de ventas, y administrarlo financieramente para que sea sostenible. Y lo respaldas con lo que más pesa cuando trabajas por tu cuenta: comunicarte de forma profesional con quien te contrata, por escrito, en reuniones y en propuestas.

PARA QUIÉN

¿Es para ti?

- ✓ **Si trabajas por tu cuenta:** ordenas tu negocio y tratas con tus clientes con método.
- ✓ **Si quieres ser freelancer:** llegas con una base de negocio y comunicación que puedes demostrar.
- ✓ **Si tienes un emprendimiento:** lo planificas, lo vendes y lo administras mejor.

POR QUÉ IMPORTA

Lo que sabes, comprobado

> Decir «soy profesional y cumplo» no lo comprueba nadie. **Con esta credencial, cualquiera lo verifica en línea.**

91 %

Para el 91 % de quienes contratan, la certificación es un criterio importante para decidir.

Fuente: Certiport, Microsoft Certification Program Satisfaction Study (certiport.pearsonvue.com, The value of certification).

72 %

de los líderes dice que la buena comunicación subió la productividad de su equipo entre 20 y 25 %.

Fuente: McKinsey 2024, citado por Certiport.

40,2 %

es la tasa de actividad emprendedora del Perú, la más alta del mundo.

Fuente: Global Entrepreneurship Monitor (GEM), citado por Corresponsables, julio de 2025.

99,1 %

de las empresas formales del Perú son micro y pequeñas empresas, y dan el 86,5 % del empleo privado.

Fuente: Ministerio de la Producción (Produce), datos de 2024, citado por ProActivo.

QUÉ APRENDES

Negocio propio y comunicación profesional

ESB Emprendimiento y Negocio Propio

- Evaluar si una idea de negocio es viable y armar un plan de negocio o un pitch.
- Conocer tipos de empresa, propiedad intelectual y el perfil del emprendedor.
- Investigar el mercado, analizar la competencia y hacer un análisis FODA.
- Definir canales de venta, producción y distribución.
- Calcular precios, costos fijos y variables, flujo de caja y retorno de inversión, y conocer opciones de financiamiento.

Comunicación Profesional

- Comportarte de forma profesional en persona, por correo y en redes.
- Planificar un mensaje según el público, el lugar y el propósito, y elegir el medio adecuado.
- Redactar cartas, agendas, actas, currículum y presentaciones con buen diseño, y usar gráficos para explicar datos.
- Escuchar, resumir lo que te dicen y hacer las preguntas correctas.
- Dar y recibir retroalimentación, comunicarte con jefes y compañeros, y atender a un cliente.

NIVEL

Puedes empezar desde cero

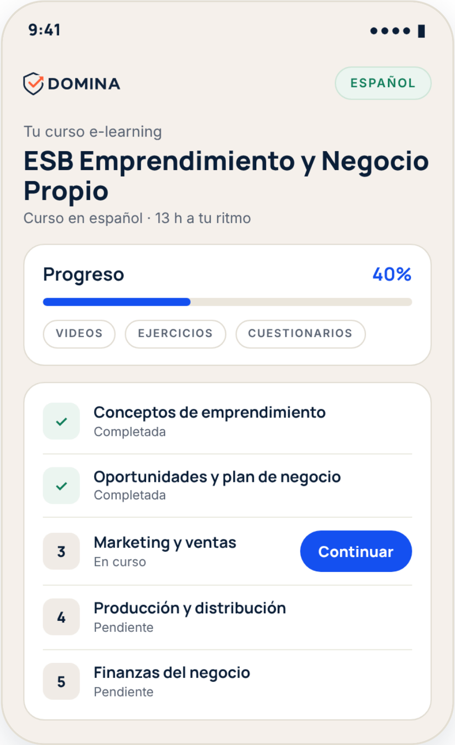
Los cursos parten de lo básico y son en español.

CÓMO FUNCIONA

Cuatro pasos clave

1 Aprende

Plataforma interactiva de e-learning: lecciones con videos, tutoriales y ejercicios prácticos donde aprendes haciendo, a tu ritmo y sin horarios fijos (no son clases en vivo).



Tu curso e-learning

ESB Emprendimiento y Negocio Propio

Curso en español · 13 h a tu ritmo

Progreso 40%

✓ Conceptos de emprendimiento
Completada

✓ Oportunidades y plan de negocio
Completada

3 Marketing y ventas
En curso

4 Producción y distribución
Pendiente

5 Finanzas del negocio
Pendiente

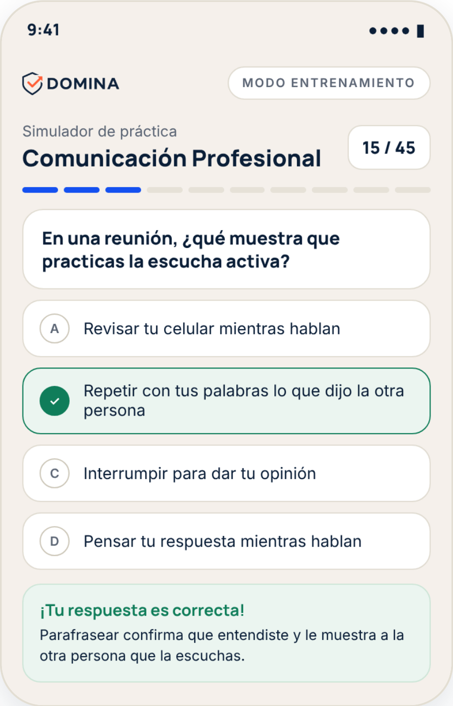
Simulación ilustrativa

2 Practica

Simulador oficial de práctica (GMetrix), incluido sin costo adicional, igual al examen real, con modo entrenamiento y modo examen.

800 de 1000: ese es el puntaje con el que te recomendamos rendir.

GMETRIX



9:41

DOMINA

MODO ENTRENAMIENTO

Simulador de práctica

Comunicación Profesional

15 / 45

En una reunión, ¿qué muestra que practicas la escucha activa?

A Revisar tu celular mientras hablan

✓ Repetir con tus palabras lo que dijo la otra persona

C Interrumpir para dar tu opinión

D Pensar tu respuesta mientras hablan

¡Tu respuesta es correcta!
Parafrasear confirma que entendiste y le muestra a la otra persona que la escuchas.

Simulación ilustrativa del modo entrenamiento

3 Certifícate

Rindes el examen oficial desde tu casa, en computadora, con un supervisor por cámara web.

CERTIPORT
A PEARSON VUE BUSINESS

4 Avanza

Recibes tu credencial oficial, verificable en línea, y la añades a tu perfil de LinkedIn a través de Credly.

Credly by Pearson LinkedIn

CERTIFICACIONES QUE LA COMPONEN

Las 2 certificaciones

Pearson Professional Communications

Comunicación Profesional (Critical Career Skills)
Curso: **español** · Examen: **español o inglés** · **21 h**

ESB

ESB: Entrepreneurship and Small Business
Curso: **español** · Examen: **español o inglés** · **13 h**

Sello Independent Contractor
Es el sello de esta microcarrera. Lo obtienes al aprobar las 2 certificaciones.

¿Solo necesitas una? Puedes certificarte en una sola: Comunicación Profesional o ESB.

QUÉ CUBRE EL EXAMEN

Los temas que vas a estudiar

Cada examen evalúa estos temas. Pearson no publica el peso de cada tema.

ESB

ESB
ENTREPRENEURSHIP AND SMALL BUSINESS

Conceptos de emprendimiento: tipos de negocio, estructura legal, oportunidades, plan de negocio y propiedad intelectual

Marketing y ventas: investigación de mercado, FODA, plan de marketing y canales de venta

Producción y distribución: producto mínimo viable, cadena de suministro, calidad y distribución

Finanzas del negocio: precio, estados financieros, costos, flujo de caja, retorno de inversión y financiamiento

En resumen: pensar como dueño de negocio: vender, operar y cuidar el dinero.

Comunicación Profesional

CRITICAL CAREER SKILLS

Principios de comunicación: conducta profesional, comunicación verbal, no verbal y escucha

Planificar el mensaje: público, entorno, propósito, ética y medio adecuado

Entregables de trabajo: cartas, agendas, actas, currículum, diseño visual y gráficos

Transmitir el mensaje y adaptarlo según la reacción del público

Recibir comunicaciones: resumir y hacer preguntas

Casos de trabajo: entrevistas, retroalimentación, jerarquía y atención al cliente

En resumen: comunicarte con claridad en el trabajo.

Temario oficial completo de cada examen en Certiport, Objective domains (en inglés).

FORMATO DEL EXAMEN

Casos de negocio y de comunicación

Examen	Tiempo	Preguntas	Idioma
Comunicación Profesional	50 min	40 a 45	Español o inglés
ESB	50 min	40 a 45	Español o inglés

Se aprueba con **700 de 1000**. Son preguntas con opciones de respuesta; algunas piden marcar más de una. Plantean situaciones reales: cómo responder a un cliente, cómo armar un plan o cómo leer los números de tu negocio.

Prueba una demostración del examen: Test Drive de ESB (en inglés).

CREDENCIAL

La emite Certiport (Pearson), a través de Credly

Certiport, empresa de Pearson, emite las dos certificaciones y el sello de la microcarrera. Digital, verificable en línea y lista para tu perfil de LinkedIn.

MATERIAL DEL CURSO

34 horas en total

21 horas de material para Comunicación Profesional y 13 para ESB. Lo avanzas a tu ritmo, sin horarios fijos.

VIDEOS OFICIALES

Entrepreneurship and Small Business (ESB)

Certification

Certiport · en inglés

Ver en YouTube

Para verlo con subtítulos en español. En el celular: toca el video, luego el engranaje o los tres puntos, después Subtítulos, Traducir automáticamente y Español. En la computadora: activa el botón CC, haz clic en el engranaje, luego Subtítulos, Traducir automáticamente y Español.

Así es una de las plataformas interactivas de e-learning

5:46 · en español

Ver en YouTube

PREGUNTAS RÁPIDAS

¿Hay fechas de examen?
No: rindes cuando estés listo/a.

¿Qué necesito para rendir?
Una computadora con Windows o Mac, cámara web y buena conexión. No se puede desde celular ni tablet.

¿Y si no apruebo?
Puedes rendir de nuevo adquiriendo una retoma, con un gran descuento si la agregas al comprar tu certificación.

¿Cuándo recibo mis accesos?
En un máximo de 24 horas hábiles desde que se confirma tu pago.

¿Cuánto tiempo tengo para rendir?
12 meses desde la compra.

Conoce las opciones en dominaskills.com

DOMINA | TU HABILIDAD CERTIFICADA

Domina Skills · Centro Certificador Oficial Certiport | certiport.com

Las marcas, insignias y logos pertenecen a sus dueños. Las credenciales las emite Certiport (Pearson), no Domina.