DOMINA | TU HABILIDAD CERTIFICADA

FICHA DE MICROCARRERA · RUTA DOMINA LA OFICINA

Perfil Integral para el Futuro Laboral

Microcarrera oficial de Pearson. 4 certificaciones: ESB, una de comunicación, un nivel de IC3 y una de IT Specialist.

4 exámenes oficiales · Tú eliges **3 de ellas** · **80 a 106 h** de estudio · Examen **desde casa**

QUÉ ES

El paquete completo para entrar al mundo laboral con credenciales oficiales.

Combinas cuatro bases que pide hoy cualquier trabajo: negocio y emprendimiento con ESB, comunicación (profesional o inglés para tecnología), competencia digital con IC3 y una especialidad técnica de IT Specialist, que eliges entre 15 opciones según lo que te interese.

PARA QUIÉN

¿Es para ti?

- **Si vas a buscar tu primer empleo:** llegas con 4 credenciales que cubren lo que piden las empresas.
- **Si no sabes qué especialidad elegir:** pruebas una de las 15 de IT Specialist.
- **Si quieres emprender:** sumas la base de negocio y una habilidad técnica.

POR QUÉ IMPORTA

Lo que sabes, comprobado

Al buscar tu primer empleo, todos dicen lo mismo en el CV. **Con estas credenciales, cualquiera verifica lo que sabes en línea.**

91 %
Para el 91 % de quienes contratan, la certificación es un criterio importante para decidir.
Fuente: Certiport, Microsoft Certification Program Satisfaction Study (certiport.pearsonvue.com, The value of certification).

92 %
de los empleos en Estados Unidos piden habilidades digitales.
Fuente: National Skills Coalition y Federal Reserve Bank of Atlanta, 2023. Dato de Estados Unidos.

39 %
de las habilidades que hoy usan los trabajadores cambiará o quedará desactualizado hacia 2030.
Fuente: Foro Económico Mundial, Future of Jobs Report 2025.

99,1 %
de las empresas formales del Perú son micro y pequeñas empresas, y dan el 86,5 % del empleo privado.
Fuente: Ministerio de la Producción (Produce), datos de 2024, citado por ProActivo.

QUÉ APRENDES

Negocio, comunicación, lo digital y una especialidad

ESB Emprendimiento y Negocio Propio

- Evaluar si una idea de negocio es viable y armar un plan de negocio o un pitch.
- Conocer tipos de empresa, propiedad intelectual y el perfil del emprendedor.
- Investigar el mercado, analizar la competencia y hacer un análisis FODA.
- Definir canales de venta, producción y distribución.
- Calcular precios, costos fijos y variables, flujo de caja y retorno de inversión, y conocer opciones de financiamiento.

Comunicación Profesional

- Comportarte de forma profesional en persona, por correo y en redes.
- Planificar un mensaje según el público, el lugar y el propósito, y elegir el medio adecuado.
- Redactar cartas, agendas, actas, currículum y presentaciones con buen diseño, y usar gráficos para explicar datos.
- Escuchar, resumir lo que te dicen y hacer las preguntas correctas.
- Dar y recibir retroalimentación, comunicarte con jefes y compañeros, y atender a un cliente.

English for IT (A2)

Inglés básico para contextos de tecnología, nivel A2.

- Presentarte, describir tu rol y hacer y responder preguntas simples sobre tu trabajo.
- Explicar tareas y pasos de un proceso técnico sencillo.
- Entender instrucciones cortas, mensajes del sistema y textos técnicos breves.
- Describir problemas técnicos, pedir ayuda y entender instrucciones de solución.
- Escribir mensajes cortos de trabajo y participar en conversaciones simples.

IC3 Nivel 1

Las bases para moverte con seguridad en lo digital.

- Conceptos básicos de dispositivos, software, hardware, sistemas operativos y redes.
- Crear y cuidar tu identidad y tu reputación digital.
- Buscar información en internet y respetar los derechos de autor.
- Crear documentos y presentaciones básicas, guardar e imprimir.
- Comunicarte y colaborar en entornos digitales con buenas prácticas.
- Reconocer amenazas y proteger tus equipos y tu información.

NIVEL

Puedes empezar desde cero

Los cursos parten de lo básico. Todos son en español, salvo English for IT, que es en inglés (nivel A2).

CÓMO FUNCIONA

Cuatro pasos clave

1 Aprende

Plataforma interactiva de e-learning: lecciones con videos, tutoriales y ejercicios prácticos donde aprendes haciendo, a tu ritmo y sin horarios fijos (no son clases en vivo).

Simulación ilustrativa

2 Practica

Simulador oficial de práctica (GMetrix), incluido sin costo adicional, igual al examen real, con modo entrenamiento y modo examen.

800 de 1000: ese es el puntaje con el que te recomendamos rendir.

GMETRIX

Simulación ilustrativa del modo entrenamiento

3 Certifícate

Rindes el examen oficial desde tu casa, en computadora, con un supervisor por cámara web.

CERTIPORT

4 Avanza

Recibes tu credencial oficial, verificable en línea, y la añades a tu perfil de LinkedIn a través de Credly.

Credly · LinkedIn

CERTIFICACIONES QUE LA COMPONEN

ESB, más 1 de cada grupo

ESB: Entrepreneurship and Small Business
Obligatoria · Curso: **español** · Examen: **español o inglés** · **13 h**

Comunicación Profesional (Critical Career Skills)
Comunicación, opción 1 · Curso: **español** · Examen: **español o inglés** · **21 h**

English for IT (A2)
Opción 2 · Curso: **inglés** · Examen: **inglés**

IC3 Digital Literacy GS6, Nivel 1
Competencia digital: elige el Nivel 1, 2 o 3 · Curso: **español** · Examen: **español o inglés** · **30 a 40 h**

Especialidad IT: elige 1 de estas 15

Inteligencia Artificial
Conceptos de IA, aprendizaje automático y uso responsable.
Curso en español · examen en español o inglés

Computación en la Nube
Servicios, modelos y despliegue en la nube.
Curso en español · examen en español o inglés

Pensamiento Computacional
Resolver problemas con lógica, patrones y algoritmos.
Curso en español · examen en español o inglés

Ciberseguridad
Amenazas, protección y respuesta ante incidentes.
Curso en español · examen en español o inglés

Análisis de Datos
Preparar, analizar y presentar datos.
Curso en español · examen en español o inglés

Bases de Datos
Diseñar bases de datos y consultarlas con SQL.
Curso en español · examen en español o inglés

Configuración de Equipos Windows 11
Instalar, configurar y dar soporte a equipos.
Curso en español · examen en español o inglés

HTML y CSS
Estructura y diseño de páginas web.
Curso en español · examen en español o inglés

Desarrollo de Apps con HTML5
Apps web con HTML5, CSS y JavaScript.
Curso en español · examen en español o inglés

Java
Programación orientada a objetos con Java.
Curso en español · examen en español o inglés

JavaScript
Programación para páginas web interactivas.
Curso en español · examen en español o inglés

Seguridad de Redes
Proteger redes, equipos y usuarios.
Curso en español · examen en español o inglés

Redes
Cómo funciona y se repara una red.
Curso en español · examen en español o inglés

Python
Programación con Python desde cero.
Curso en español · examen en español o inglés

Desarrollo de Software
Bases de desarrollo, web y bases de datos.
Curso en español · examen en español o inglés

Sello Future Proof Economies: Workforce Ready
Es el sello de esta microcarrera. Lo obtienes al aprobar ESB y la opción que elegiste en cada grupo.

En comunicación eliges entre Comunicación Profesional y English for IT. En IC3 eliges un nivel. En IT Specialist eliges 1 de 15.

¿Solo necesitas una? Puedes certificarte en cualquiera de ellas por separado.

QUÉ CUBRE EL EXAMEN

Los temas que vas a estudiar

Estos son los temas de las certificaciones fijas y de las opciones de comunicación. Cada especialidad IT tiene su propio temario.

ESB
ENTREPRENEURSHIP AND SMALL BUSINESS

Conceptos de emprendimiento: tipos de negocio, estructura legal, oportunidades, plan de negocio y propiedad intelectual

Marketing y ventas: investigación de mercado, FODA, plan de marketing y canales de venta

Producción y distribución: producto mínimo viable, cadena de suministro, calidad y distribución

Finanzas del negocio: precio, estados financieros, costos, flujo de caja, retorno de inversión y financiamiento

En resumen: pensar como dueño de negocio: vender, operar y cuidar el dinero.

Comunicación Profesional
CRITICAL CAREER SKILLS

Principios de comunicación: conducta profesional, comunicación verbal, no verbal y escucha

Planificar el mensaje: público, entorno, propósito, ética y medio adecuado

Entregables de trabajo: cartas, agendas, actas, currículum, diseño visual y gráficos

Transmitir el mensaje y adaptarlo según la reacción del público

Recibir comunicaciones: resumir y hacer preguntas

Casos de trabajo: entrevistas, retroalimentación, jerarquía y atención al cliente

En resumen: comunicarte con claridad en el trabajo.

English for IT
A2

Comunicación básica en entornos de TI

Describir tareas y procesos técnicos

Entender instrucciones y documentación

Comunicar problemas y pedir soporte

Comunicación en el trabajo de TI

En resumen: comunicarte en inglés básico en un trabajo de tecnología.

IC3 Nivel 1
IC3 DIGITAL LITERACY GS6

Conceptos básicos de tecnología

Ciudadanía digital

Gestión de la información

Creación de contenido

Comunicación

Colaboración

Seguridad

En resumen: las bases de la competencia digital.

Temario oficial completo de cada examen en **Certiport, Objective domains** (en inglés).

FORMATO DEL EXAMEN

Preguntas sobre casos reales

Examen	Tiempo	Preguntas	Idioma
ESB	50 min	40 a 45	Español o inglés
Comunicación Profesional	50 min	40 a 45	Español o inglés
English for IT	Por confirmar	Por confirmar	Inglés
IC3 (cada nivel)	50 min	45 a 50	Español o inglés
IT Specialist	50 min	31 a 45	Español o inglés

Se aprueba con **700 de 1000**. Son preguntas con opciones de respuesta; algunas piden marcar más de una.

Prueba una demostración del examen: **Test Drive de ESB** (en inglés).

Mira cómo es por dentro: **tutorial oficial del examen** (PDF, en inglés).

CREDENCIAL

Las emite Pearson, a través de Credly
Certiport, empresa de Pearson, emite ESB, Comunicación Profesional, IC3 e IT Specialist. English for IT se certifica con OpenEDG. Digital, verificable en línea y lista para tu perfil de LinkedIn.

MATERIAL DEL CURSO

80 a 106 horas en total

13 horas de material para ESB, 21 para Comunicación Profesional, entre 30 y 40 para IC3 y entre 16 y 32 para la especialidad IT. Lo avanzas a tu ritmo, sin horarios fijos.

VIDEOS OFICIALES

Entrepreneurship and Small Business (ESB) Certification
Certiport · en inglés
Ver en YouTube

Para verlo con subtítulos en español. En el celular: toca el video, luego el engranaje o los tres puntos, después Subtítulos, Traducir automáticamente y Español. En la computadora: activa el botón CC, haz clic en el engranaje, luego Subtítulos, Traducir automáticamente y Español.

Introducing IC3 Digital Literacy Global Standards Six
Certiport · 3:49 · en inglés
Ver en YouTube

Para verlo con subtítulos en español. En el celular: toca el video, luego el engranaje o los tres puntos, después Subtítulos, Traducir automáticamente y Español. En la computadora: activa el botón CC, haz clic en el engranaje, luego Subtítulos, Traducir automáticamente y Español.

Así es una de las plataformas interactivas de e-learning
5:46 · en español
Ver en YouTube

PREGUNTAS RÁPIDAS

¿Hay fechas de examen?
No: rindes cuando estés listo/a.

¿Qué necesito para rendir?
Una computadora con Windows o Mac, cámara web y buena conexión. No se puede desde celular ni tablet.

¿Y si no apruebo?
Puedes rendir de nuevo adquiriendo una retoma, con un gran descuento si la agregas al comprar tu certificación.

¿Cuándo recibo mis accesos?
En un máximo de 24 horas hábiles desde que se confirma tu pago.

¿Cuánto tiempo tengo para rendir?
12 meses desde la compra.

Conoce las opciones en dominaskills.com

DOMINA | TU HABILIDAD CERTIFICADA

Domina Skills · Centro Certificador Oficial Certiport | certiport.com
Las marcas, insignias y logos pertenecen a sus dueños. Las credenciales las emiten Pearson y OpenEDG, no Domina.