DOMINA | TU HABILIDAD CERTIFICADA

FICHA DE MICROCARRERA · RUTA DOMINA LA RED

Especialista en Soporte de Redes Freelancer

Microcarrera oficial de Cisco, Intuit y Pearson. 4 certificaciones: CCST Networking, ESB, Design for Delight y QuickBooks Online.

NETWORK SUPPORT FREELANCER

cisco

INTUIT Design for Delight Innovator

4 exámenes oficiales

Cursos **en español**

102 h de estudio

Examen **desde casa**

QUÉ ES

Soporte de redes como servicio propio: credencial técnica más negocio.

Una certificación técnica de redes y tres de negocio, para que puedas ofrecer el soporte por tu cuenta. Aprendes cómo funciona una red y cómo se soluciona cuando falla, y sumas lo que necesita quien trabaja de forma independiente: armar y administrar su negocio, diseñar servicios pensando en el cliente y llevar sus cuentas en QuickBooks.

> **QuickBooks** es el software contable que se usa para la contabilidad en Estados Unidos; su examen y su práctica son **en inglés**. Las otras 3 certificaciones se rinden en español o inglés.

PARA QUIÉN

¿Es para ti?

- ✓ **Si quieres ofrecer soporte técnico por tu cuenta:** sumas a la parte técnica la base para cobrar y administrar tu servicio.
- ✓ **Si te gustan las redes y la tecnología:** llegas con una credencial de Cisco.
- ✓ **Si buscas trabajo remoto:** sumas QuickBooks, el software contable de Estados Unidos.

POR QUÉ IMPORTA

Lo que sabes, comprobado

> Decir «sé arreglar redes» no lo comprueba nadie. **Con esta credencial, cualquiera lo verifica en línea.**

91 %

Para el 91 % de quienes contratan, la certificación es un criterio importante para decidir.

Fuente: Certiport, Microsoft Certification Program Satisfaction Study (certiport.pearsonvue.com, The value of certification).

99 %

de las organizaciones encuestadas usa certificaciones técnicas para tomar decisiones de contratación.

Fuente: Cisco, página oficial de certificaciones (cisco.com).

40,2 %

es la tasa de actividad emprendedora del Perú, la más alta del mundo.

Fuente: Global Entrepreneurship Monitor (GEM), citado por Corresponsables, julio de 2025.

+28.000

ofertas de trabajo mencionan soporte técnico solo en Computrabajo, en 6 países de la región; más de 6.500 en el Perú.

Fuente: Computrabajo, búsqueda «soporte técnico» en Perú, México, Colombia, Chile, Argentina y Ecuador, 22 de octubre de 2026. Cuenta solo los avisos publicados en esa plataforma.

QUÉ APRENDES

Redes, negocio e innovación

CCST Networking

- Entender cómo viaja la información en una red: modelos TCP/IP y OSI, tipos de red y servicios en la nube.
- Reconocer direcciones IP públicas y privadas, IPv4 e IPv6, y cómo se divide una red en subredes.
- Identificar cables, conectores, wifi y puertos, y conectar equipos siguiendo un diagrama de red.
- Diagnosticar fallas con comandos como ping, ipconfig y traceroute, y revisar equipos Cisco con comandos show.
- Documentar y priorizar casos como en una mesa de ayuda.

ESB Emprendimiento y Negocio Propio

- Evaluar si una idea de negocio es viable y armar un plan de negocio o un pitch.
- Conocer tipos de empresa, propiedad intelectual y el perfil del emprendedor.
- Investigar el mercado, analizar la competencia y hacer un análisis FODA.
- Definir canales de venta, producción y distribución.
- Calcular precios, costos fijos y variables, flujo de caja y retorno de inversión, y conocer opciones de financiamiento.

Design for Delight Innovator

La metodología de innovación de Intuit para crear productos y servicios que la gente realmente quiere, partiendo de entender a fondo al cliente.

- Conocer los principios y la forma de pensar de Design for Delight.
- Desarrollar empatía profunda: observar cómo se comporta el cliente, analizar lo que aprendes y definir su problema.
- Imaginar cuál sería la situación ideal para ese cliente.
- Hacer lluvias de ideas, elegir las mejores y convertirlas en soluciones concretas.
- Listar los supuestos de tu idea y priorizar los que dependen del comportamiento del cliente.
- Diseñar un experimento rápido para probar el supuesto más arriesgado, prototiparlo y evaluar los resultados.

QuickBooks Online

El software contable en la nube que más se usa en las pequeñas y medianas empresas de Estados Unidos. Con él se registran las ventas, los gastos y los pagos, se concilian los bancos y se preparan los reportes.

- Configurar QuickBooks Online Plus y conocer sus planes y funciones.
- Administrar la empresa: datos que se pueden editar, cierre de libros, método de

caja o devengado, y seguimiento por proyectos, clases y ubicaciones.

- Manejar listas y el plan de cuentas, y crear transacciones recurrentes.
- Registrar asientos de diario, incluidos los de cierre de mes: depreciaciones, gastos pagados por adelantado y gastos por pagar.
- Ventas y cobros: clientes, productos y servicios, facturas, recibos de venta, pagos, depósitos y notas de crédito.
- Proveedores y pagos: condiciones de pago, gastos facturables, cheques, tarjetas, créditos y reembolsos.
- Conectar cuentas bancarias, procesar los movimientos con reglas y registrar recibos.
- Personalizar los reportes financieros, revisar el registro de auditoría y usar la IA que trae el programa para leer el balance y el estado de resultados.

NIVEL

Puedes empezar desde cero

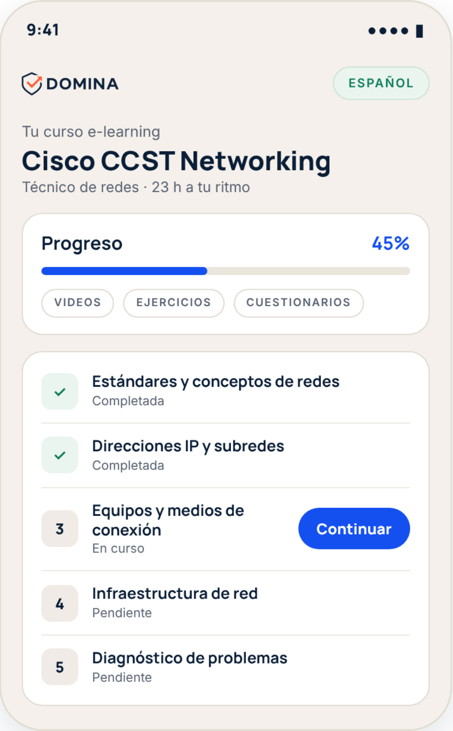
Los cursos parten de lo básico y son en español. El examen de QuickBooks es en inglés: necesitas leerlo con comodidad.

CÓMO FUNCIONA

Cuatro pasos clave

1 Aprende

Plataforma interactiva de e-learning: lecciones con videos, tutoriales y ejercicios prácticos donde aprendes haciendo, a tu ritmo y sin horarios fijos (no son clases en vivo).


9:41

DOMINA ESPAÑOL

Tu curso e-learning

Cisco CCST Networking

Técnico de redes · 23 h a tu ritmo

Progreso 45%

VIDEOS EJERCICIOS CUESTIONARIOS

✓ Estándares y conceptos de redes
Completada

✓ Direcciones IP y subredes
Completada

3 Equipos y medios de conexión
En curso
Continuar

4 Infraestructura de red
Pendiente

5 Diagnóstico de problemas
Pendiente

Simulación ilustrativa

2 Practica

Simulador oficial de práctica (GMetrix), incluido sin costo adicional, igual al examen real, con modo entrenamiento y modo examen. La práctica de QuickBooks es en inglés. *Algunos navegadores, como Chrome, permiten traducir la página automáticamente al español.

800 de 1000: ese es el puntaje con el que te recomendamos rendir.

GMETRIX

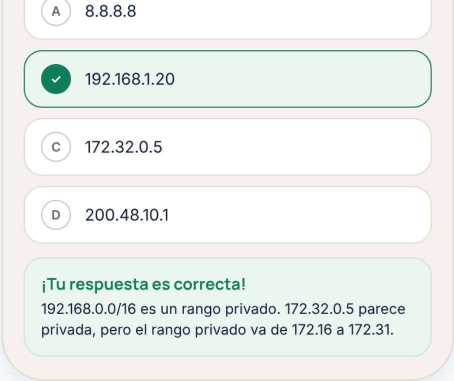
9:41

DOMINA MODO ENTRENAMIENTO

Simulador de práctica

Cisco CCST Networking 14 / 45

¿Cuál de estas direcciones IPv4 es privada?



A 8.8.8.8

✓ 192.168.1.20

C 172.32.0.5

D 200.48.10.1

¡Tu respuesta es correcta!

192.168.0.0/16 es un rango privado. 172.32.0.5 parece privada, pero el rango privado va de 172.16 a 172.31.

Simulación ilustrativa del modo entrenamiento

3 Certifícate

Rindes el examen oficial desde tu casa, en computadora, con un supervisor por cámara web.

4 Avanza

Recibes tu credencial oficial, verificable en línea, y la añades a tu perfil de LinkedIn a través de Credly.

CERTIFICACIONES QUE LA COMPONEN

Las 4 certificaciones

Cisco CCST Networking

Examen 100-150 · Curso: **español** · Examen: **español o inglés** · **23 h**

ESB: Entrepreneurship and Small Business

Curso: **español** · Examen: **español o inglés** · **13 h**

Intuit Design for Delight Innovator

Curso: **español** · Examen: **español o inglés** · **33 h**

Intuit QuickBooks Online Certified User

Curso: **español** · Examen: **inglés** (versión de Estados Unidos) · **33 h**

Sello Network Support Freelancer

Es el sello de esta microcarrera. Lo obtienes al aprobar las 4 certificaciones.

¿Solo necesitas una? Puedes certificarte en una sola: CCST Networking, ESB, Design for Delight o QuickBooks Online.

QUÉ CUBRE EL EXAMEN

Los temas que vas a estudiar

Cada examen evalúa estos temas. El porcentaje indica cuánto pesa cada tema, cuando la marca lo publica.

CCST Networking

EXAMEN 100-150

Estándares y conceptos: modelos TCP/IP y OSI, ancho de banda, tipos de red, nube y protocolos como DNS y DHCP

Direcciones y subredes: IP pública y privada, IPv4, IPv6, máscara de subred y NAT

Equipos y medios: cables, conectores, wifi, celular y configuración de red en Windows, Mac, Linux, Android e iOS

Infraestructura: luces de estado, puertos, cableado según diagrama, routing y switching básicos

Diagnóstico: método de soporte, Wireshark, comandos de diagnóstico y comandos show de Cisco

Seguridad: firewalls, autenticación, cifrado, amenazas comunes y seguridad wifi

En resumen: entender cómo funciona una red y resolver fallas comunes.

ESB

ENTREPRENEURSHIP AND SMALL BUSINESS

Conceptos de emprendimiento: tipos de negocio, estructura legal, oportunidades, plan de negocio y propiedad intelectual

Marketing y ventas: investigación de mercado, FODA, plan de marketing y canales de venta

Producción y distribución: producto mínimo viable, cadena de suministro, calidad y distribución

Finanzas del negocio: precio, estados financieros, costos, flujo de caja, retorno de inversión y financiamiento

En resumen: pensar como dueño de negocio: vender, operar y cuidar el dinero.

Design for Delight Innovator

INTUIT

Conceptos de Design for Delight

Empatía profunda con el cliente

Lluvia de ideas y selección

Experimentos rápidos con clientes

En resumen: innovar con método, probando tus ideas con clientes reales antes de invertir. Intuit no publica el peso de cada tema.

QuickBooks Online

INTUIT QUICKBOOKS CERTIFIED USER

Administración de QuickBooks Online Plus

Ventas y cobros

Proveedores y pagos

Cuentas bancarias, reglas y recibos

Reportes y vistas básicas

En resumen: llevar la contabilidad diaria de una empresa en la nube. Intuit no publica el peso de cada tema.

Temario oficial completo de cada examen en **Certiport, Objective domains** (en inglés).

FORMATO DEL EXAMEN

Preguntas sobre redes, negocio y contabilidad

Examen	Tiempo	Preguntas	Idioma
CCST Networking	50 min	40 a 50	Español o inglés
ESB	50 min	40 a 45	Español o inglés
Design for Delight	50 min	38 a 42	Español o inglés
QuickBooks Online	50 min	35 a 39	Inglés

Se aprueba con **700 de 1000**. Son preguntas con opciones de respuesta; algunas piden marcar más de una. En QuickBooks también hay preguntas de emparejamiento.

Prueba una demostración del examen: Test Drive de Networking (en inglés).

Prueba una demostración del examen: Test Drive de ESB (en inglés).

CREDENCIAL

Cisco, Intuit y Certiport (Pearson) las emiten, a través de Credly

Cisco emite la de CCST Networking; Intuit, las de Design for Delight y QuickBooks Online; Certiport, empresa de Pearson, la de ESB. Digital, verificable en línea y lista para tu perfil de LinkedIn.

MATERIAL DEL CURSO

102 horas en total

23 horas de material para CCST Networking, 13 para ESB, 33 para Design for Delight y 33 para QuickBooks Online. Lo avanzas a tu ritmo, sin horarios fijos.

VIDEOS OFICIALES

Cisco Certified Support Technician certification overview

Certiport · en inglés

Ver en YouTube

Para verlo con subtítulos en español. En el celular: toca el video, luego el engranaje o los tres puntos, después Subtítulos, Traducir automáticamente y Español. En la computadora: activa el botón CC, haz clic en el engranaje, luego Subtítulos, Traducir automáticamente y Español.

Entrepreneurship and Small Business (ESB) Certification

Certiport · en inglés

Ver en YouTube

Para verlo con subtítulos en español. En el celular: toca el video, luego el engranaje o los tres puntos, después Subtítulos, Traducir automáticamente y Español. En la computadora: activa el botón CC, haz clic en el engranaje, luego Subtítulos, Traducir automáticamente y Español.

Intuit Program Overview

Certiport · 2:31 · en inglés

Ver en YouTube

Para verlo con subtítulos en español. En el celular: toca el video, luego el engranaje o los tres puntos, después Subtítulos, Traducir automáticamente y Español. En la computadora: activa el botón CC, haz clic en el engranaje, luego Subtítulos, Traducir automáticamente y Español.

Así es una de las plataformas interactivas de e-learning

5:46 · en español

Ver en YouTube

PREGUNTAS RÁPIDAS

¿Hay fechas de examen?

No: rindes cuando estés listo/a.

¿Qué necesito para rendir?

Una computadora con Windows o Mac, cámara web y buena conexión. No se puede desde celular ni tablet.

¿Y si no apruebo?

Puedes rendir de nuevo adquiriendo una retoma, con un gran descuento si la agregas al comprar tu certificación.

¿Cuándo recibo mis accesos?

En un máximo de 24 horas hábiles desde que se confirma tu pago.

¿Cuánto tiempo tengo para rendir?

12 meses desde la compra.

Conoce las opciones en dominaskills.com

DOMINA | TU HABILIDAD CERTIFICADA

Domina Skills · Centro Certificador Oficial Certiport | certiport.com

Las marcas, insignias y logos pertenecen a sus dueños. Las credenciales las emiten Cisco, Intuit y Certiport (Pearson), no Domina.