DOMINA | TU HABILIDAD CERTIFICADA

FICHA DE MICROCARRERA · RUTA DOMINA LA RED

Especialista en Soporte Técnico IT

Microcarrera oficial de Pearson IT Specialist. 3 certificaciones: Networking, Network Security y Device Configuration and Management (Windows 11).

TECHNICAL SUPPORT SPECIALIST
IT SPECIALIST
NETWORKING
Pearson
IT SPECIALIST
NETWORK SECURITY
Pearson
IT SPECIALIST
DEVICE CONFIGURATION & MANAGEMENT
Pearson

- **3** exámenes oficiales
- Cursos **en español**
- **48 a 96 h** de estudio
- Examen **desde casa**

QUÉ ES

El punto de entrada al mundo TI: soporte, equipos y redes.

Aprendes lo que hace el soporte técnico todos los días: instalar, configurar y mantener equipos con Windows 11, entender y reparar una red, y protegerla junto con sus usuarios.

> **Ruta sugerida:** empieza por **Device Configuration and Management** (los equipos), sigue con **Networking** (las redes) y termina con **Network Security** (la seguridad).

PARA QUIÉN

¿Es para ti?

- ✓ **Si te gusta arreglar computadoras:** lo conviertes en una base profesional.
- ✓ **Si buscas tu primer empleo en tecnología:** técnico de soporte, mesa de ayuda o asistente de TI.
- ✓ **Si ya das soporte:** demuestras lo que sabes con una credencial internacional.

POR QUÉ IMPORTA

Lo que sabes, comprobado

Decir «sé de computadoras» no lo comprueba nadie. **Con esta credencial, cualquiera lo verifica en línea.**

91 %

Para el 91 % de quienes contratan, la certificación es un criterio importante para decidir.

Fuente: Certiport, Microsoft Certification Program Satisfaction Study (certiport.pearsonvue.com, The value of certification).

4,8 millones

de profesionales de ciberseguridad faltan en el mundo, y en América Latina, unos 328.000.

Fuente: ISC2, Cybersecurity Workforce Study 2024.

14 %

de las organizaciones confía en tener hoy el personal y las habilidades de ciberseguridad que necesita.

Fuente: Foro Económico Mundial, Global Cybersecurity Outlook 2025.

+28.000
ofertas de trabajo mencionan soporte técnico solo en Computrabajo, en 6 países de la región; más de 6.500 en el Perú.

Fuente: Computrabajo, búsqueda «soporte técnico» en Perú, México, Colombia, Chile, Argentina y Ecuador, 22 de octubre de 2026. Cuenta solo los avisos publicados en esa plataforma.

QUÉ APRENDES

Equipos, redes y seguridad

Device Configuration and Management (Windows 11)

Cómo se instala, configura y mantiene una computadora con Windows 11 en una empresa: lo que hace el soporte técnico todos los días.

- Reconocer los componentes de una computadora y entender para qué sirve Active Directory.
- Instalar Windows y configurar cuentas de usuario, escritorio, accesibilidad y actualizaciones.
- Administrar aplicaciones, funciones de Windows, Copilot, periféricos y pantallas.
- Configurar el acceso a archivos en la nube y en red, y las copias de seguridad.
- Configurar el firewall, el inicio de sesión y el control de cuentas, y responder ante malware e ingeniería social.
- Solucionar problemas del sistema, las aplicaciones, el hardware y las conexiones de red.

Networking

Cómo funciona una red de computadoras, desde la oficina pequeña hasta internet, y cómo se soluciona cuando falla.

- Entender los conceptos de red, la nube, la virtualización y el acceso remoto.
- Conocer las redes LAN, WAN e inalámbricas, y sus topologías.
- Saber qué hacen los switches, los routers y los cables.
- Entender los modelos OSI y TCP, las direcciones IPv4 e IPv6, los puertos y la resolución de nombres.
- Seguir un proceso para solucionar problemas de red, con herramientas de Windows y de Linux.

Network Security

Cómo se protege una red y los equipos que la usan, con varias capas de defensa.

- Conocer los principios de seguridad, la seguridad física, las políticas y los tipos de ataque.
- Identificar los tipos de copias de seguridad y de restauración.
- Proteger clientes y servidores: autenticación de usuarios, permisos en Windows y Linux, auditoría y cifrado.
- Asegurar redes inalámbricas y conocer los dispositivos de protección y los métodos de aislamiento.
- Proteger el correo y el navegador, e instalar y configurar antivirus.

NIVEL

Conviene tener práctica con Windows

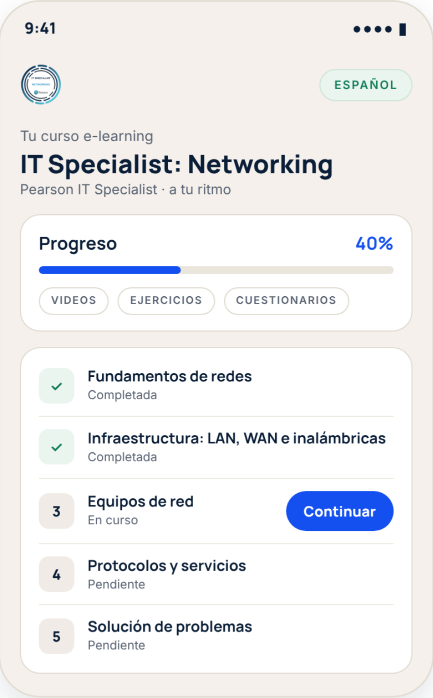
Los cursos parten de lo básico, pero Pearson recomienda llegar con algo de práctica usando Windows; para Networking y Network Security ayuda conocer también Linux, firewalls y conceptos generales de redes.

CÓMO FUNCIONA

Cuatro pasos clave

1 Aprende

Plataforma interactiva de e-learning: lecciones con videos, tutoriales y ejercicios prácticos donde aprendes haciendo, a tu ritmo y sin horarios fijos (no son clases en vivo).



9:41

ESPAÑOL

Tu curso e-learning

IT Specialist: Networking

Pearson IT Specialist · a tu ritmo

Progreso 40%

VIDEOS · EJERCICIOS · CUESTIONARIOS

- ✓ Fundamentos de redes — Completada
- ✓ Infraestructura: LAN, WAN e inalámbricas — Completada
- 3 Equipos de red — En curso — Continuar
- 4 Protocolos y servicios — Pendiente
- 5 Solución de problemas — Pendiente

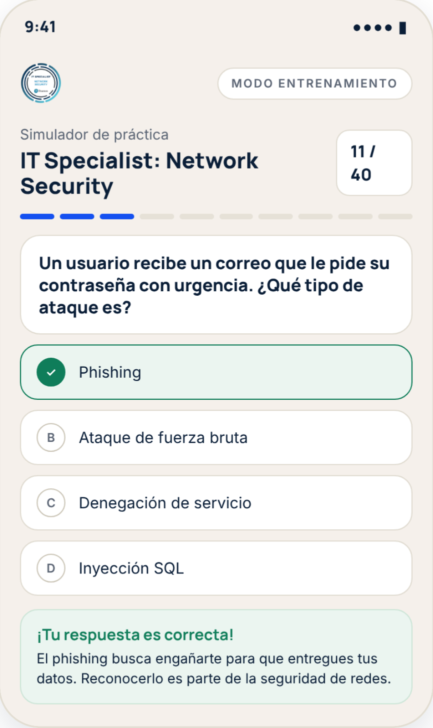
Simulación ilustrativa

2 Practica

Simulador oficial de práctica (GMetrix), incluido sin costo adicional, igual al examen real, con modo entrenamiento y modo examen. La práctica de Device Configuration and Management (Windows 11) es en inglés. *Algunos navegadores, como Chrome, permiten traducir la página automáticamente al español.

800 de 1000: ese es el puntaje con el que te recomendamos rendir.

GMETRIX



9:41

MODO ENTRENAMIENTO

Simulador de práctica

IT Specialist: Network Security

11 / 40

Un usuario recibe un correo que le pide su contraseña con urgencia. ¿Qué tipo de ataque es?

- ✓ Phishing
- B Ataque de fuerza bruta
- C Denegación de servicio
- D Inyección SQL

¡Tu respuesta es correcta!

El phishing busca engañarte para que entregues tus datos. Reconocerlo es parte de la seguridad de redes.

Simulación ilustrativa del modo entrenamiento

3 Certifícate

Rindes el examen oficial desde tu casa, en computadora, con un supervisor por cámara web.

CERTIPORT
A PEARSON VUE BUSINESS

4 Avanza

Recibes tu credencial oficial, verificable en línea, y la añades a tu perfil de LinkedIn a través de Credly.

Credly by Pearson LinkedIn

TECHNICAL SUPPORT SPECIALIST

CERTIFICACIONES QUE LA COMPONEN

Las 3 certificaciones

IT Specialist: Device Configuration and Management (Windows 11)

Curso: **español** · Examen: **español o inglés** · **16 a 32 h**

IT Specialist: Networking

Curso: **español** · Examen: **español o inglés** · **16 a 32 h**

IT Specialist: Network Security

Curso: **español** · Examen: **español o inglés** · **16 a 32 h**

Sello IT Technical Support Specialist

Es el sello de esta microcarrera. Lo obtienes al aprobar las 3 certificaciones.

¿Solo necesitas una? Puedes certificarte en una sola: Device Configuration, Networking o Network Security.

QUÉ CUBRE EL EXAMEN

Los temas que vas a estudiar

Cada examen evalúa estos temas. Pearson no publica el peso de cada tema.

Device Configuration and Management

IT SPECIALIST

- Instalación y configuración de Windows
- Funciones, aplicaciones y periféricos
- Acceso y gestión de datos
- Seguridad del equipo
- Administración y solución de problemas

En resumen: dejar un equipo funcionando, seguro y con soporte.

Networking

IT SPECIALIST

- Fundamentos de redes
- Infraestructura de red
- Equipos de red
- Protocolos y servicios
- Solución de problemas

En resumen: entender y reparar una red.

Network Security

IT SPECIALIST

- Defensa en profundidad
- Seguridad del sistema operativo
- Seguridad de los dispositivos de red
- Computación segura

En resumen: proteger una red y sus equipos.

Temario oficial completo de cada examen en **Certiport, Objective domains** (en inglés).

FORMATO DEL EXAMEN

Casos de soporte, redes y seguridad

Examen	Tiempo	Preguntas	Idioma
Device Configuration	50 min	31 a 41	Español o inglés
Networking	50 min	35 a 45	Español o inglés

Network Security	50 min	35 a 45	Español o inglés

Se aprueba con **700 de 1000**. Son preguntas con opciones de respuesta; algunas piden marcar más de una. Plantean situaciones de soporte: qué herramienta usar, cómo configurar un equipo o cómo responder ante un ataque.

Mira cómo es por dentro: tutorial oficial del examen (PDF, en inglés).

CREDENCIAL

La emite Certiport (Pearson), a través de Credly

Certiport, empresa de Pearson, emite las 3 certificaciones y el sello de la microcarrera. Digital, verificable en línea y lista para tu perfil de LinkedIn.

MATERIAL DEL CURSO

48 a 96 horas en total

Entre 16 y 32 horas de material por cada certificación. Lo avanzas a tu ritmo, sin horarios fijos.

VIDEOS OFICIALES

Así es una de las plataformas interactivas de e-learning

5:46 · en español

Ver en YouTube

PREGUNTAS RÁPIDAS

¿Hay fechas de examen?
No: rindes cuando estés listo/a.

¿Qué necesito para rendir?
Una computadora con Windows o Mac, cámara web y buena conexión. No se puede desde celular ni tablet.

¿Y si no apruebo?
Puedes rendir de nuevo adquiriendo una retoma, con un gran descuento si la agregas al comprar tu certificación.

¿Cuándo recibo mis accesos?
En un máximo de 24 horas hábiles desde que se confirma tu pago.

¿Cuánto tiempo tengo para rendir?
12 meses desde la compra.

Conoce las opciones en dominaskills.com

DOMINA | TU HABILIDAD CERTIFICADA

Domina Skills · Centro Certificador Oficial Certiport | certiport.com
Las marcas, insignias y logos pertenecen a sus dueños. Las credenciales las emite Certiport (Pearson), no Domina.